

JOURNAL

La Maison de la famille Les Arbrisseaux (MLA) présente un Rapport d'activités très positif pour l'année 2020-2021



Mot de la directrice, Marie-Claude Tardif
Mars 2021



Marie-Claude Tardif, directrice générale

L'année 2020-2021 a été une année d'exceptions, c'est le moins que je puisse dire. Au cours de cette année, nous avons tous appris la valeur réelle des mots : réinventé, créativité, innovation, développement, adaptation et bien d'autres. Malgré la situation que je ne nommerai pas, puisque nous la connaissons tous, les membres de l'équipe de la Maison

de la famille Les Arbrisseaux et son conseil d'administration ont accompli de grandes choses, vécu de belles réussites et fait tout ce qui pouvait être fait pour aider, soutenir et accompagner les familles de la MRC du Val-St-François.

Comme vous pourrez le constater dans ce rapport, nous avons su tirer du positif de cette année malgré tout. L'équipe s'est agrandie, de nouveaux projets ont vu le jour et d'autres ont fait peau neuve.

Nous avons également obtenu une reconnaissance de notre rôle auprès des familles qui s'est traduite par une enveloppe financière à la mission. Celle-ci nous permet de rêver à plein d'autres projets pour les familles.

Tout cela m'amène à dire merci à tous ceux et celles qui ont, depuis la création de l'organisme, mis temps, énergie et cœur dans la MLA. Sans chacune de ces personnes, nous ne serions pas rendus où nous sommes aujourd'hui. Merci également à ceux et celles qui font partie du quotidien de l'organisme encore aujourd'hui. Vous êtes tous et toutes extrêmement importants.

Nous savons également que la réalité n'a pas été facile pour plusieurs familles au cours de cette période. C'est pour cette raison que nous avons décidé de regarder cette année en fonction de ce qui a été fait et que nous nous permettons de bannir, pour l'instant d'un rapport d'activités, les mots qui ont fait souffrir.

PAS SI FERMÉ QUE ÇA!

L'équipe de la Maison de la famille Les Arbrisseaux est toujours là pour vous!

Appelez-nous si vous avez besoin :

- D'être écouté, de connaître les ressources qui s'offrent à vous ;
- D'activités pour vos tout-petits (c'est le temps des inscriptions pour la programmation d'hiver);
- De trousseaux de jeux pour occuper vos jeunes (notre service de prêt de trousseaux de jeux et d'équipement sportif est toujours disponible);
- De jouets pour tout-petits ou d'accessoires bébés ;
- De vêtements pour vos enfants 0-5 ans et de produits pour bébé (coussins, lait, nourriture, etc.);
- De lecture d'enfants (Croque-livres)
- D'autres besoins particuliers. Nous sommes-là pour vous!

ENSEMBLE ON VA RÉUSSIR!

Le bébé faire la saison si vous ne pouvez vous déplacer!

Pour nous joindre :

☎ 819 628-0077

@ lesarbrisseaux@gmail.com

Facebook Maison de la famille Les Arbrisseaux

Pas si fermé que ça!



Marie-Claude Tardif, DG MLA
Mars 2021

Les super-héroïnes de la Maison de la famille Les Arbrisseaux ont gardé le cap cette année. On se souvient qu'à la mi-mars 2020, l'équipe de la MLA avait su s'implanter très rapidement comme organisme d'entraide dans la MRC du Val-Saint-François. D'avril 2020 à mars 2021, la Maison de la famille a continué à étendre ses tentacules avec de nouveaux services de bienveillance et des partenariats pour pallier à l'annulation de certains événements familiaux.

Malgré les règles sociosanitaires qui ont duré toute l'année, la présence constante d'une personne dans les locaux de la MLA a été très appréciée par les familles qui avaient besoin d'aide dans l'immédiat. Même si le télétravail était de mise, les employées ont gardé le phare à tour de rôle.

L'affiche *Pas si fermé que ça!* est devenue la marque de la MLA. « Avec ce slogan, les gens sentent notre présence et se voient accueillis. » nous dit Francine, adjointe administrative.

La présidente du CA est très fière des accomplissements de l'équipe de la Maison de la famille Les Arbrisseaux



Mot de la présidente, Mélanie Houle
Mars 2021



Mélanie Houle, présidente

L'équipe de la Maison de la famille Les Arbrisseaux (MLA) a encore une fois démontré sa résilience et sa capacité d'imaginer des solutions hors du commun. Les défis, auxquels les familles ont été confrontés dans la dernière année, ont permis à la MLA d'adapter ses services et ses activités pour rejoindre les pères et les mères ainsi que leurs enfants dans leur chez-soi.

Bien qu'offrant ses activités régulières en ligne, la MLA a augmenté l'aide directe aux familles, que ce soit à travers la nouvelle « friperie » temporaire ou les paniers de bienveillance. Des livraisons ont permis d'apporter ces paniers aux personnes qui en avaient besoin. Nos intervenantes animatrices ont également livré du matériel afin de faire vivre des activités Mini-actif et Brin d'éveil aux tout-petits et aux parents dans leur salon. La MLA est demeurée ouverte aux familles et a reçu plusieurs visites. En effet, la Maison de la famille Les Arbrisseaux n'était pas si fermée que ça!

Ces moments plus difficiles auront permis de créer des solutions originales desquelles nous pourrions nous inspirer pour poursuivre notre mission en cette année de reconstruction qui commence!

Suite à la reconnaissance du ministère de la Famille, nous avons maintenant reçu un financement à la mission important qui permettra de se donner les moyens de nos ambitions.

Je suis extrêmement fière de l'ensemble du travail accompli pour répondre aux besoins des familles et pour se faire connaître tant auprès de la population que des acteurs locaux (écoles, municipalités, etc.) avec qui nous tissons de plus en plus de liens. Nous entamons maintenant la dernière ligne droite vers la réalisation de notre planification stratégique 2018-2023 et des diverses actions que nous souhaitons mettre de l'avant. L'amélioration de nos locaux constitue une priorité pour toute l'équipe qui souhaite vous offrir un endroit chaleureux qui nous permettra, bientôt, de se réunir !

Un gros merci à Marthyne Pruneau pour avoir confectionné gratuitement plus de 400 couvre-visages pour notre clientèle durant toute l'année.



Sommaire des articles par sujets

Historique

La Maison de la famille Les Arbrisseaux reçoit un important financement à la mission..... 3

Mission

Même mission, mais actions adaptées..... 3

Équipe de travail

Un conseil d'administration très actif 3
L'équipe s'agrandit 4
Aucune perte d'emploi à la MLA 4
411 heures de bénévolat, malgré tout..... 4

Membres, clientèle et clientèle vulnérable

Les membres et la clientèle de la Maison de la famille Les Arbrisseaux aux petits soins 5
Adhésion gratuite à la MLA 5
La peur accentue les critères de vulnérabilité des familles 5
Un fond d'urgence qui fait du bien..... 5
Une année bien remplie avec l'OMH..... 6
Groupe de soutien pour parents avec de grands besoins 6
Paniers de bienveillance 6

Partenariat

La clef du succès 7

Activités et ateliers

Un programme Mother Goose réimaginé! 8
Un appui aux parents d'élèves en difficulté 8
Un printemps et un été rempli de Coup de pouce 8
Bacs! Vroum! Zoom!..... 9
Accès Portage Québec, la formation portage de retour..... 10
Des techniques de RCR en ligne, pourquoi pas! 10
Des activités ludiques en Zoom 10

Services et Entraide

La Maison de la famille Les Arbrisseaux se transforme en friperie .. 11
La Maison de la famille Les Arbrisseaux en mode dépannage 11
La Réserve scolaire, une aide très appréciée..... 12
Même le Croque-livres s'est adapté..... 12
Pinterest à la rescousse!..... 12

Formations

Des formations libre-service..... 13

Représentations

Se faire voir, se faire connaître..... 13

Journal financier

Une magnifique campagne de financement en 2020..... 14
Partenaires financiers..... 15
Prévisions budgétaires 16
Plan d'action..... 18

Cahier spécial (événements en 20-21)

Mon Pique-nique à l'école..... 1C
Nouvelles trousses, nouveau guide 2C
Écopération, un jeu de société créé par la MLA 3C
Halloween à l'auto..... 4C
La Féerie des Fêtes en voiture 6C
Joues rouges, cet hiver on bouge 8C

La Maison de la famille Les Arbrisseaux reçoit un important financement à la mission du ministère de la Famille



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Novembre 2020

La Maison de la famille Les Arbrisseaux (MLA) a fêté ses 11 ans d'existence le 23 mars 2021. Après une séparation avec le Centre des femmes du Val-St-François (CFVSF) en 2013, quelques déménagements, l'accréditation comme organisme communautaire famille en 2016, un fond discrétionnaire en 2017-2019 et un premier financement à la mission du ministère de la Famille en 2019-2020, la MLA reçoit, du ministère de la Famille, un important financement annuel à la mission pour les cinq prochaines années.

« Ça fait plus de dix ans que la Maison de la famille Les Arbrisseaux travaille avec très peu de sous pour aider et appuyer les familles de la MRC du Val-St-François. Nous avons fait des miracles avec ce qu'on avait. Ce montant va nous permettre de créer de nouveaux services et de nouveaux projets que nous pensions, jusqu'à maintenant, impossibles. Je dois vous l'avouer, je ne tiens plus en place depuis cet appel. » Marie-Claude Tardif, directrice générale de la MLA.



Article paru dans le Journal Actualités l'Étincelle de Windsor et régions le 18 novembre 2020

Même mission, mais actions adaptées



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Mars 2021

La mission de la Maison de la famille Les Arbrisseaux est d'accompagner et de soutenir les familles de la MRC du Val-St-François à travers les différentes étapes de la vie familiale.

En fait, les mots **Accompagner** et **Soutenir** n'ont jamais eu autant d'importance que pendant l'année qui vient de passer.

L'accompagnement par différentes formes d'entraide de biens et de services ainsi que le soutien par des ateliers et des activités en ligne sur la plateforme Zoom, des contacts fréquents et de la perche tendue, voici les principaux objectifs poursuivis en 2020-2021. C'est simple, plein de sens et efficace!



Un conseil d'administration très actif



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Mars 2021

Plus que jamais les membres du conseil d'administration de la Maison de la famille Les Arbrisseaux se sont retroussés les manches en 2020-2021. L'équipe compte **136 heures** de discussions et de prise de décisions dans différentes réunions.

La présidente, Mélanie Houle de Stoke, le vice-président, Richard Vigneault de Lawrenceville, la trésorière, Louise Véronneau de Sherbrooke et l'administratrice, Colombe Landry de St-Denis-de-Brompton ont accueilli, les nouvelles administratrices, Florence Côté-Fortin de Richmond et Pryscillia Boisvert de Windsor. Il reste un poste vacant.

Cette équipe a participé à **8 réunions** régulières, **1 réunion** extraordinaire, **2 rencontres** pour le sous-comité de ressources humaines et **8 rencontres** dans trois nouveaux comités, soit le comité des règlements généraux, le comité de priorisation des actions et le comité de financement. Chaque comité est composé d'au moins deux membres du CA et, au besoin, des employées de la MLA sont présentes. La directrice générale de la MLA est aussi présente à ces rencontres.

Les membres du CA ont aussi participé aux décorations de Noël sur la galerie extérieure de la MLA, au lancement de la campagne de financement *Illumine nos familles pour 2\$* et à la Soirée d'Illumination des lumières de Noël.

L'équipe s'agrandit à la MLA



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Janvier 2021

Il y a un vent de changement dans l'équipe de la maison de la famille. En effet, les employées de la MLA ont pu accueillir trois nouvelles collègues de travail et ont vu se réorienter Élise Sindon, animatrice-intervenante, qui est maintenant enseignante au primaire. « Un beau défi qu'elle saura assurément relever. L'équipe la félicite et lui souhaite beaucoup de succès dans sa nouvelle mission. » souligne Marie-Claude Tardif, DG MLA.



Élise Sindon

C'est à la fin de l'année 2020 que Maegan Bushey et Maude St-Laurent ont rejoint l'équipe d'animatrices à la MLA pour offrir l'activité Mini-Actif en soirée. De son côté, Geneviève Manseau a rejoint l'équipe de la MLA en octobre 2020 comme chargée de projet pour Mother Goose. L'équipe régulière de la MLA compte maintenant 7 employées, sans compter les deux animatrices de Mother Goose, Carie Nixon et Lois Fowler qui sont des contractuelles.



À partir de la gauche : Catherine Deladurantaye, directrice-adjointe, Marie-Claude Tardif, directrice générale, Caroline Thibault, animatrice-intervenante, Francine Bolduc, adjointe administrative.



À partir de la gauche : Maegan Bushey, Catherine Deladurantaye et Maude St-Laurent, toutes trois animatrices de l'activité Mini-Actif.

Aucune perte d'emploi à la MLA



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Mars 2021

Les employées de la Maison de la famille ont vu leurs tâches quelque peu changées cette année, mais toutes ont travaillé selon leur horaire habituel, et parfois plus.

Toutefois, certains services, comme le gardiennage, ont été au ralenti. C'est pourquoi la gardienne de la MLA, Annie Cyr, a, elle aussi, vu ses tâches se transformer. En effet, Annie, qui est une contractuelle de la MLA, s'est vu attribuer, en plus de la garde d'enfants, un poste à l'entretien ménager et à la désinfection. Elle a même été un support important pour le triage des vêtements de la friperie et pour la confection des bacs d'activités.



Annie Cyr

Flavie Lessard, étudiante à l'école Mitchell-Montcalm, s'est également jointe à l'équipe pour la période d'été. En plus de faire de l'entretien saisonnier, Flavie a participé à la friperie, aux Paniers de bienveillance et à la Réserve scolaire.

411 heures de bénévolat, malgré tout!



Marie-Claude Tardif, DG MLA
31 mars 2021

L'organisation de la campagne de financement en ligne, les décorations extérieures de Noël, l'Halloween à l'auto, la Féerie des Fêtes en voiture, la fabrication du matériel d'activités pour le Mini-Actif et le Bébé en action et les rencontres du CA sont d'autant d'occasions et d'événements qui ont permis à **25 bénévoles** de la maison de la famille de contribuer à sa réussite. « Bien sûr, le tout s'est déroulé à l'extérieur, en ligne ou aux maisons. » rapporte Marie-Claude Tardif, directrice générale. Un remerciement spécial à Louise Camirand et André Sindon pour avoir consacré 70 heures de leur temps à la confection d'éléments pour le jeu de société, Écopération.



Les membres et la clientèle de la Maison de la famille Les Arbrisseaux aux petits soins



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Septembre 2020

Les membres et la clientèle de la Maison de la famille Les Arbrisseaux ont toujours été le noyau, le cœur de l'organisme. C'est, au total, **73 membres** réguliers, provenant des quatre coins de la MRC, qui ont reçu une attention spéciale, sans compter les **137 membres** de l'année précédente qui ont été inclus dans tous les services d'entraide et les appels de suivi cette année.

Aussi, plusieurs des clients non membres et anciens clients ont reçu cette attention. « Nous connaissons notre monde, même si plusieurs ne viennent plus à la MLA depuis un bout de temps, nous avons pris de leurs nouvelles et nous leur avons offert nos services et l'écoute dont ils avaient besoin. Certains étaient très surpris de voir qu'ils comptaient encore pour nous, que nous étions soucieux de leur santé et de leur condition de vie dans cette période plus difficile financièrement et psychologiquement. Nous avons été aux petits soins avec eux. C'est **196 appels**, **128 messages ou courriels** et **81 suivis** en lien avec détresse ou besoin de référencement qui ont été faits par les animatrices. » Catherine Deladurantaye, directrice adjointe.

La peur accentue les critères de vulnérabilité chez les familles



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Mars 2021

Le **Programme d'Action Communautaire pour les enfants (PACE)** est un programme de l'Agence de la santé publique du Canada qui accorde du financement aux groupes communautaires qui font la promotion du développement sain des enfants (0 à 6 ans) qui sont dans des situations pouvant nuire à leur santé.

Plusieurs critères de vulnérabilité peuvent être pris en compte, comme : la violence familiale, la pauvreté, la monoparentalité, le faible revenu, la langue minoritaire, la faible scolarité, l'isolement social ou géographique, la problématique de santé mentale, le retard de développement, etc.

Cette année, le PACE a permis à La Maison de la famille Les Arbrisseaux de rejoindre **277 familles (311 enfants)** dont chacune d'entre elles a un ou plusieurs critères de vulnérabilité. C'est à travers des activités parents-enfants, des ateliers de discussion, des suivis téléphoniques et des services d'entraide que l'équipe de la MLA s'implique avec les familles vulnérables.

« Cette année, nous avons aiguisé encore plus nos sens. Dans un contexte de confinement, plusieurs familles sont devenues soudainement isolées et la peur est venue accentuer les critères de vulnérabilité. Les familles avaient peur pour leur santé et celle de leurs proches. Elles avaient peur de perdre leur emploi, de manquer des choses du quotidien, la peur de ne plus recevoir les services médicaux et psychologiques dont ils ont besoin et bien d'autres. Notre présence a été très bénéfique pour eux. » souligne les membres de l'équipe de la MLA.

Adhésion gratuite à la MLA



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Mars 2021

La Maison de la famille Les Arbrisseaux offre toujours deux options de paiement pour les gens qui désirent devenir membres de l'organisme. La première est de payer 10\$ annuellement et la deuxième est d'offrir une heure de bénévolat.

Cette dernière option est devenue impossible à cause des règles sociosanitaires puisque les locaux de la MLA sont trop petits. « Habituellement, près du tiers de nos membres paient leur adhésion avec le bénévolat. Cette option est très importante, surtout pour la clientèle vulnérable. Nous avons donc décidé de leur offrir l'adhésion gratuite cette année et **56%** en ont profité. » mentionne Marie-Claude Tardif, directrice générale. Elle ajoute : « Même si cette gratuité était offerte à tous, plusieurs personnes ont quand même tenu à nous donner le 10\$ et même plus. »

Un fonds d'urgence qui fait du bien



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Juillet 2020

C'est avec appréhension que la Maison de la famille Les Arbrisseaux a appris que la **Fondation Bon départ** reportait, à une date indéterminée, son aide financière aux familles à faible revenu qui veulent inscrire leurs enfants à une activité sportive ou dans un camp de jour pour l'été.

« Ça fait trois ans que nous gérons l'argent de la Fondation Bon départ pour la MRC du Val-St-François. Les familles ont besoin de cette aide financière. Alors, nous avons décidé de nous servir de notre fonds d'urgence provenant de Centraide pour aider les familles qui, sans cette aide, ne peuvent inscrire leurs enfants dans une activité estivale. » affirme Marie-Claude Tardif, directrice générale MLA.

C'est **25 enfants**, provenant de **12 familles**, qui ont profité de cette aide financière cet été pour un montant total de **2 500\$** provenant du fonds d'urgence de la Maison de la famille Les Arbrisseaux.

Une année bien remplie avec l'OMH



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Mars 2021

C'est pour une deuxième année que Catherine Deladurantaye, animatrice-intervenante à la Maison de la famille Les Arbrisseaux (MLA), offre son soutien à David Talbot, travailleur de milieu à l'Office d'Habitation Municipale du Val-St-François (OMH VSF) dans le cadre du projet *Une aide à ta portée et à t'apporter*. Ce projet a pour objectif d'accompagner et de soutenir les familles et les autres locataires de l'OMH du VSF.

Tendre l'oreille, développer des liens significatifs, intervenir en situation de crise et faciliter l'accès aux ressources, voilà le contrat que David Talbot a envers sa clientèle. Catherine Deladurantaye nous dit qu'il est également essentiel de maintenir un milieu de vie dynamique et chaleureux en développant des projets communautaires pour vaincre l'isolement et encourager les liens sociaux entre les familles de l'OMH.

Bien que le printemps 2020 a demandé une grande adaptation aux deux intervenants, quelques activités communautaires ont pu être organisées comme un dîner hot-dogs où les enfants ont pu s'exprimer en faisant de la peinture et un dîner dans le cadre du projet *Déconfine-toi, laisse ta marque* qui a eu lieu à l'OMH de Valcourt.

Pour apporter un peu de réconfort aux familles de l'OMH à Noël, le duo a fait la distribution de cadeaux de Noël à toutes les familles de l'OMH. En tout, plus de **57 familles** ont reçu un petit cadeau pour leurs enfants. En plus, dans chaque sac se trouvait un guide pour les prêts gratuits de trousse de jeux de la MLA, un livre de recettes conçu par la Maison de la famille avec les recettes des Tabliers en folie, un coupon pour bénéficier d'une halte-répét, ainsi qu'un coupon pour une séance photo avec David.

Un nouveau projet avec les familles a été mis en place avec l'activité Jasette en famille. Il s'agit d'une activité où les familles sont invitées à discuter de leur réalité dans une formule conviviale à l'extérieur. Un repas de style boîte à lunch ou une collation avec breuvage leur sont servis.

Enfin, nous retrouvons plusieurs familles vulnérables dans les habitations de l'OMH. C'est pourquoi, plusieurs d'entre elles ont fait des demandes des dépannages de toutes sortes auprès de la Maison de la famille Les Arbrisseaux en 2020 et plusieurs ont été livrés puisque beaucoup de ces familles n'ont pas de moyens de transport.

Sans compter les heures de David Talbot, dont nous avons la responsabilité, ce sont **43 heures** que Catherine a consacrées au partenariat avec le travailleur de milieu et l'OMH.

Groupe de soutien pour parents avec de grands besoins



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Mars 2021

Les ateliers **Parent'Aise** sont **2 sessions** de **10 rencontres** chacune qui visent à soutenir les parents vivant des difficultés personnelles, relationnelles et familiales. Les soins de base, la stimulation et l'encadrement de leurs enfants sont souvent déficients.

Cette année, Parent'Aise n'a pas fait exception et a poursuivi ses activités différemment. Jessika René, intervenante au CIUSSS et Catherine Deladurantaye, animatrice-intervenante à la Maison de la famille ont dû revoir la formule qui auparavant se déroulait en présentiel autour d'un bon déjeuner.

Le groupe de **4 participantes** a quand même été gâté. Même si les ateliers se déroulaient en vidéoconférence, toutes ont pu se rencontrer, cet automne, lors de deux activités à Valcourt. Ces activités se sont déroulées à l'extérieur en respectant les règles sociosanitaires. Vers la cinquième rencontre, les animatrices ont également livré un dîner à réchauffer, qu'elles ont cuisiné elles-mêmes, et y ont ajouté des activités de bricolage à faire avec les enfants.

Paniers de bienveillance



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Juillet 2020



Le panier de bienveillance est né du concept anglophone Rainbow Baskets qui a été introduit par le Community Learning Center (CLC) pour la communauté anglophone et rendu possible par des dons d'organismes de la région. C'est en mai 2020 que la Maison de la famille Les Arbrisseaux a été approchée par le CLC pour faire une version française du Rainbow Baskets et pour faciliter la distribution sur tout le territoire de la MRC du Val-St-François. C'est avec grand intérêt que la MLA a accepté d'en faire partie et le Rainbow Baskets est devenu le Panier de Bienveillance pour les familles francophones.

L'objectif de ce projet était tout simplement d'apporter du réconfort aux familles en leur offrant une boîte contenant des jouets, des gâteries, des livres, des cahiers de jeux et de coloriage pour enfant et pour adulte, des produits de relaxation, des bricolages, une liste des ressources d'aide, etc. Les familles pouvaient remplir le formulaire d'inscription pour elles-mêmes ou inscrire une famille qu'elles désiraient faire gâter.

La MLA a préparé et livré **plus de la moitié des 160 paniers** qui ont servi à réconforter **253 adultes** et **374 enfants** de tous âges. Trois employées ont consacré **128 heures** de travail à ce projet.

La clef du succès










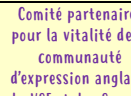


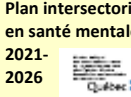









Maison de la famille Les Arbrisseaux
Mars 2021

La clef du succès pour la Maison de la famille Les Arbrisseaux est de travailler en **partenariat**, mais encore plus cette année. Le filet social a dû être tissé encore plus serré qu'à l'habitude, et ce, par tous les membres de la communauté (citoyens, entreprises, organismes, municipalités et autres paliers du gouvernement). « Les besoins sont plus criants et les petits plaisirs, les activités et même les fêtes, qui égayent habituellement la vie des familles, ont été annulés ou chamboulés à cause des règles sociosanitaires. » mentionne

Marie-Claude Tardif, directrice générale, en ajoutant « C'est naturel pour nous de travailler main dans la main avec des partenaires afin de partager nos forces, nos idées, nos moyens (financiers et/ou ressources humaines) et nos capacités de rejoindre le plus grand nombre de familles. »

La réponse des municipalités et des entreprises pour des événements tels que l'Halloween à l'auto, La Féerie des Fêtes en voiture, Joutes rouges, la Fêtes des nouveau-nés, pour ne nommer que ceux-là, a été très positive. Voir les détails dans le Cahier spécial.

La Maison de la famille s'est aussi impliquée en participant à des comités et des rencontres avec différents partenaires, dont voici un tableau détaillé sur les **192,5 heures** qu'ont nécessité les **91 rencontres** avec les partenaires.

Partenaires	Implication de la MLA	Rencontres	Heures	Partenaires	Implication de la MLA	Rencontres	Heures
	Membre Membre du conseil d'administration Grande rencontre de la CDC	8	11,5		Participation à la démarche Chagnon Membre du comité de consultation	2	8
	Collaboration au suivi et à la réalisation d'activités favorisant l'éveil à la lecture et à l'écriture	2	5		Participation rencontre pour le projet Mom's	1	2
	Participation aux rencontres du comité. Membre du sous-comité politique familiale. Collaboration active dans les projets Halloween et Féerie des Fêtes en voiture....	4	4		Membre du comité de coordination et de communication Participation aux grandes rencontres partenaires Comité de transition scolaire du VSF Nombreux Comités Mother Goose Participation active dans les projets communs	29	68
	Membre Participation aux rencontres des directions et aux communautés de pratique et de savoirs	9	18		Participation aux rencontres du comité et aux rencontres de consultation Pas de rencontre en 20-21	0	0
	Soutien à l'organisation et à l'administration Prêt de locaux pour les activités et les réunions Pas de rencontre en 20-21	0	0		Membre Pas de rencontre ou formation au cours de l'année	0	0
	Membre de la table Participation aux rencontres et implication active dans le programme <i>Joutes rouges, cet hiver on bouge!</i> avec Windsor, St-Claude, St-François-Xavier-de-Brompton et Val-Joli	4	9		Participation à la rencontre de consultation	1	3
	Membre Participation aux rencontres d'information	5	7		Participation aux consultations et rencontres portant sur la gestion de la crise, population vulnérable et résilience collective	4	8
	Membre du regroupement, participation aux rencontres du regroupement	7	14		Participation aux rencontres	1	2
	Participation rencontre, échange d'information sur les projets	1	1		Participation aux rencontres. Cette table s'est fusionnée avec ValFamille au cours de l'année	1	1
	Membre du comité et membre des deux sous-comités suivants : - ilot de partage sur la transition scolaire 3 ans - ilot de partage pour la transition scolaire SGÉE	4	12		Membre du comité de partenaires, co-développement, rencontre de sensibilisation Pas de rencontre en 20-21	0	0
	Membre du comité de la politique familiale de la Ville de Richmond Participation aux rencontres, organisation et consultation publique.	4	9		Partenaire du projet de travail de proximité dans les OMH : De l'aide à ta portée...et à t'apporter. Participation active dans plusieurs projets pour les familles de l'OMH VSF.	4	10

Un programme *Mother Goose* réimaginé!



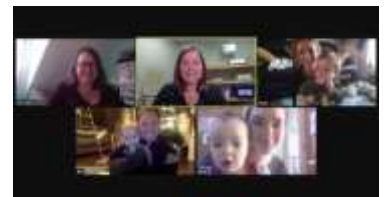
Maison de la famille Les Arbrisseaux
Mars 2021

Depuis l'été 2020, grâce à une subvention du ministère de la Famille, un groupe de partenaires travaillent en collaboration pour développer un nouveau programme parent-enfant pour la communauté d'expression anglaise qui viendra remplacer le programme *Mother Goose* actuel. Ce nouveau programme, qui est basé sur une évaluation en profondeur du programme actuel, sera mieux adapté aux besoins des familles de notre communauté. L'utilisation des chansons et comptines comme outils pour développer les compétences parentales et le lien parent-enfant demeurera un élément central du programme, mais des activités de développement d'une communauté de groupe pour les participants adultes prendront également une plus grande importance.

Pour veiller au développement du nouveau programme, une chargée de projet a été embauchée et travaille plusieurs heures par semaine en lien avec les partenaires pour assurer l'avancement des travaux. De plus, les partenaires impliqués ont joint des sous-comités de travail pour contribuer au contenu du programme. Chacun y apporte ses connaissances, son expertise et son savoir-faire pour assurer la création d'un programme de qualité. En tout 7 partenaires s'impliquent dans 6 sous-comités en plus des rencontres bimestrielles de partenariat. Ceci représente un investissement de temps considérable variant de 12 à 42 heures par partenaires depuis août 2020. Ce grand engagement est une preuve du dynamisme et de la mobilisation des partenaires pour soutenir le bien-être des familles d'expression anglaise.

Pendant ce temps, le programme *Mother Goose* actuel a continué d'offrir des services aux familles sous une formule virtuelle. Des groupes variant entre **5 à 8 familles** étaient au rendez-vous chaque semaine pendant 20 semaines pour chanter, apprendre des comptines, rire et discuter. Deux animatrices les ont soutenues pendant les rencontres ainsi que par des communications hebdomadaires; un soutien très apprécié pour briser l'isolement en cette année particulière.

Les fiers partenaires du programme *Mother Goose* actuel et réimaginé sont le CIUSSS-de-L'Estrie-CHUS, Literacy in Action, la Maison de la famille Les Arbrisseaux, la Maison des familles FamillAction, le Richmond, Danville & Drummondville Community Learning Centre, Townshippers' Association et ValFamille.



À partir la gauche : Carie Nixon, Lois Fowler (en médaillon), toutes deux animatrices *Mother Goose* et Genevieve Manseau, chargée de projet *Mother Goose* pour la MLA.

Un appui aux parents d'élèves en difficultés



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Décembre 2020

La fermeture des écoles a causé bien des soucis chez les parents d'élèves surtout pour ceux qui ont des enfants ayant des troubles d'apprentissage. Ces troubles sont également accompagnés d'autres problématiques comme l'anxiété, le découragement et la perte de leur estime de soi.

Voyant le besoin, la Maison de la famille Les Arbrisseaux a inclus dans sa programmation d'automne deux ateliers-conférences en rapport avec ces problématiques. Avec la collaboration des organismes TDAH Estrie (Troubles Déficitaires de l'Attention avec ou sans Hyperactivité) et de l'AQETA Estrie (Association Québécoise des Troubles d'Apprentissage), la MLA a offert les ateliers-conférences **Stop l'Anxiété** et **Mieux comprendre les troubles d'apprentissage**.

Ce sont **9 familles** qui ont suivi les formations et certains parents ont aussi pu bénéficier d'un accompagnement personnel par la suite, de la part des organismes spécialisés. « Les 3 formateurs de TDAH Estrie ont apporté aux parents pleins d'outils et d'espoir. Nous avons acheté le livre qui a servi pour créer cet atelier et il sera mis à la disposition de la clientèle de la MLA. » nous confie Francine, adjointe administrative, qui a suivi la formation.

Un printemps et un été rempli de Coup de pouce



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Août 2020

Jamais la Maison de la famille Les Arbrisseaux n'a offert autant d'ateliers Coup de pouce en une saison. C'était la première fois que ces rencontres avaient aussi lieu pendant l'été.

Ce sont **27 mamans** d'enfants de 0 à 5 ans qui ont participé à **6 groupes** d'ateliers Coup de pouce ce printemps et cet été sur Zoom.

« Les ateliers Coup de pouce sont de beaux moments d'échange et de discussion sur les hauts et les bas de la vie familiale entre parents. Nous sentions ce besoin et nous avons la possibilité de les offrir puisque d'autres activités n'avaient pas lieu. » explique Marie-Claude Tardif, directrice générale MLA.

Bacs! Vroum! Zoom!



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Mars 2021

Comme la plupart des organismes et entreprises, la Maison de la famille Les Arbrisseaux s'est adaptée à cette année plus que particulière. L'équipe n'a pas réinventé la roue, mais plusieurs modifications ont dû être faites pour offrir des activités de façon sécuritaire même en période de confinement.

L'équipe s'est mise au travail pour offrir les ateliers et les activités en ligne. Après un abonnement à la plateforme Zoom, les animatrices de la MLA ont reçu une petite formation pour bien utiliser ce médium. Ensuite, elles ont acheté et fabriqué le matériel nécessaire pour que les familles puissent participer aux ateliers et aux activités dans leur salon, comme si elles étaient à la Maison de la famille.

« C'est **419 heures** de travail qui ont été consacrées à la conception de **44 bacs** de matériel d'activités pour le Bébés en action, le Mini-Actif et le Brin d'éveil. Nos 4 animatrices ont parcouru **2197 kilomètres** pour aller livrer, échanger et retourner chercher les bacs à la fin des activités. » souligne Marie-Claude Tardif, directrice générale de la MLA.

De son côté, Catherine Deladurantaye, directrice adjointe et animatrice-intervenante nous dit : « Il ne fallait pas être trop à cheval sur le ménage dans la période où on travaillait sur le matériel des bacs. Il faut dire qu'Élise, qui était auparavant l'animatrice du Mini-Actif et du Bébés en action, confectionnait toutes ses stations de jeux elle-même avec du matériel recyclé. Alors, nous avons reproduit son matériel en plusieurs exemplaires. Nous avons beaucoup magasiné dans les friperies et autres magasins de choses usagées. C'était le bordel à la Maison de la famille et même dans mon salon, mais on en riait. »



Salon de Catherine

Cependant, c'est Caroline Thibault, animatrice-intervenante, qui s'est le plus éclatée durant la confection. Elle nous explique : « Je n'ai aucun, aucun talent en bricolage, mais là, j'ai dû apprendre et avec un peu d'aide, j'ai réussi à confectionner tout le matériel du Bébés en action pour plusieurs familles. En fait, je me suis surprise à aimer ça. Je suis très fière de l'ouvrage accompli. »

Nous avons demandé à Madame Tardif ce qui arrivera avec ces bacs de matériel quand tout redeviendra à la normale. « C'est certain que les activités en Zoom ne sont pas optimales, mais il y a de fortes chances, puisque nous avons maintenant le matériel d'activités en plusieurs exemplaires, que nous allons continuer à offrir l'option en ligne pour les familles qui ne peuvent se déplacer. De plus, les bacs à la maison offrent la possibilité aux parents de refaire les activités à n'importe quel moment de la semaine. Ça va être un plus pour les années à venir. » conclut la directrice générale.

Lors de la programmation d'hiver, ce sont 2 groupes de Bébés en action (**7 familles**) et 3 groupes de Mini-Actif (**12 familles**) qui ont eu lieu.

Les ateliers Brin d'éveil ont, pour leur part, été présents durant toute l'année. Le matériel d'activités a également été livré dans les foyers. C'est **27 familles** qui ont reçu chacune un sac comprenant le matériel de bricolage, l'huile à massage, les cahiers et les autres documents pour les **40 rencontres** de Brin d'éveil. Ceux-ci ont été préparés et livrés par l'animatrice.



Caroline, qui se prépare à livrer les sacs des ateliers Brin d'éveil.



Caroline et Catherine posent fièrement avec quelques-unes de leurs créations.

Accès Portage Québec, la formation portage de retour cet automne



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Mars 2021

Accès portage est une initiative de l'Institut National du Portage des Enfants (INPE) avec comme objectif d'augmenter l'accessibilité à la pratique du portage pour les familles du Québec.

La pratique du portage a de nombreux bienfaits, comme : le bébé pleure moins, les mains des parents sont libres pour prendre soin d'eux-mêmes et des autres enfants dans la maison, l'attachement parent-enfant est renforcé, les risques de dépressions post-partum diminuent et le sentiment de compétence parental augmente. L'INPE reconnaît la pratique du portage des enfants comme un outil de santé publique de par son potentiel préventif extraordinaire à plusieurs niveaux.

Depuis plusieurs années, la Maison de la famille Les Arbrisseaux offre aux parents des formations de portage de base et de portage avancé (au dos) à Richmond, Valcourt et Windsor et met à la disposition des parents un service de prêt de porte-bébés de tout genre, gratuitement.

Toutefois, les cours du printemps ont dû être annulés et les parents n'avaient plus accès à cette formation. « C'est à l'automne qu'Accès portage nous a contacté pour nous offrir un service de monitrice de portage à domicile en plus d'un don, de la cie Chimparoo, de plusieurs porte-bébés incluant des t-shirts peau à peau, ce qui est une nouveauté pour nous. C'est avec grand intérêt que nous avons embarqué dans le projet et cela a permis à **11 familles**

de la MRC du Val-St-François de profiter de techniques sécuritaires pour le portage de leur enfant et de recevoir un porte-bébé gratuitement sans avoir à se déplacer. » mentionne Marie-Claude Tardif, directrice générale de la MLA. Madame Tardif ajoute : « Pour la session d'hiver, nous avons offert notre formation habituelle de portage de base, mais celle-ci a dû être offerte sur la plateforme Zoom. C'est sûr que nous nous demandions comment les familles allaient apprendre ces techniques en ligne, mais les **4 mamans** participantes étaient fort satisfaites et notre formatrice n'a pas hésité à prolonger d'une heure la formation pour s'assurer que toutes avaient bien intégré les techniques de portage. »



Christine Leblanc et son bébé ont profité de la formation avec Accès Portage cet automne.



Des techniques de RCR en ligne, pourquoi pas!



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Mars 2021

Il y a de ces formations qui sont plus difficiles à adapter en ligne que d'autres. C'est le cas de la formation RCR puisque les participants ont un volet pratique où ils exécutent des techniques de réanimation sur du matériel spécialisé. Pourtant, c'est avec brio que Monsieur David Turgeon, paramédic de Windsor, a enseigné en ligne les techniques de RCR pour les enfants de 0 - 8 ans à **6 parents** de la Maison de la famille Les Arbrisseaux.

« Les mamans de mes ateliers Brin d'éveil, qui ont assisté à la formation avec notre nouveau formateur, ont été enchantées de l'atelier RCR bébé-enfant. Jamais nous n'avions eu d'aussi bons commentaires pour cet atelier. David est très rassurant, il a beaucoup d'expérience et, en plus, il sait faire passer ses connaissances, même à travers l'écran. » nous rapporte Caroline Thibault, animatrice des ateliers Brin d'éveil.

Cet automne, la maison de la famille était à la recherche d'un nouveau formateur, ou d'une nouvelle formatrice, et c'est en venant remettre un don pour la campagne de financement de la MLA, avec ses collègues des ambulances de Windsor, que M. Turgeon s'est fait accoster par Mme Thibault. « Il faut parfois être un peu opportuniste quand ça se présente et je suis très heureuse qu'il ait accepté. » dit-elle.



Activités ludiques en Zoom



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Juin 2020

C'est au début du printemps 2020 qu'Élise, animatrice-intervenante à la MLA, a eu la tâche de mettre sur pied des activités ludiques en Zoom. Celles-ci avaient pour but de briser l'isolement,

d'occuper les jeunes qui ne fréquentent plus la garderie ou l'école et par le fait même, de libérer les parents pour un moment.

Élise a alors créé les Lundis ludiques pour les enfants de 2 à 5 ans et les Jeuxdis ludiques pour les 6 à 12 ans. Des quiz amusants étaient présentés pour chacun des groupes d'âge et des activités variées et éducatives étaient offertes. Un Café Web pour les parents et un Bingo ont aussi été tentés, mais il y a eu peu d'intérêts de la part de la population.

Ce sont **56 heures** qui ont été consacrées à ses activités.

La Maison de la famille Les Arbrisseaux se transforme en friperie



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Mars 2021



Les enfants grandissent vite et les vêtements, au changement de saison, sont souvent trop petits. Certaines familles ont des enfants plus vieux dont les vêtements peuvent habiller les plus jeunes ou reçoivent des vêtements de leur entourage. Sinon, il faut aller magasiner, mais il y a un hic...les magasins sont fermés.

Au printemps, plusieurs entreprises jugées non prioritaires n'étaient plus en mesure de servir leur clientèle de quelque façon que ce soit. Les familles, même à l'aise financièrement, se sont

retrouvées sans vêtements de printemps et d'été pour leurs enfants.

L'équipe de la MLA a vite identifié ce besoin. Bien qu'habituellement, il y a toujours des vêtements 0-5 ans dans les armoires Donnez au suivant, ceux-ci n'allaient pas suffire. « Nous avons décidé de faire un appel à tous pour recevoir des dons de vêtements, de chaussures et d'accessoires de printemps et d'été pour les enfants de 0-14 ans. La réponse a été instantanée. Nous avons transformé la salle d'activités et le petit salon en friperie et nous l'avons publié dans notre réseau et au grand public sur plusieurs pages Facebook. Pour l'année, c'est **164 dépannages de vêtements** qui ont été faits gratuitement sur tout le territoire de la MRC. Les parents n'ayant pas le droit de venir choisir les vêtements dans nos locaux, l'équipe a dû gérer tout cela en ligne souvent avec des photos. Cette année, **317 heures** ont été consacrées à ce service incluant la livraison. » souligne Catherine Deladurantaye, directrice adjointe.

Après l'été, ce fut au tour de la rentrée scolaire avec des vêtements plus chauds. Cette année aussi, la Maison de la famille a offert des ensembles de neige avec des tuques, des mitaines et des foulards pour les enfants de 0 à 16 ans.



La Maison de la famille Les Arbrisseaux en mode dépannage



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Mars 2021

Dès mars 2020, la Maison de la famille Les Arbrisseaux a mis l'emphase sur le dépannage afin d'aider les familles. Outre les vêtements, la MLA offre de l'aide sous forme de denrées alimentaires, de produits d'hygiène, de jouets, d'accessoires et de produits pour bébé comme des couches, du lait maternisé, des céréales, autres aliments pour bébé, etc.



Mascotte de la livraison MLA

Bien que le garde-manger à partager, qui est situé sur la galerie de la Maison de la famille, soit rempli tous les jours ouvrables, certaines demandes de dépannages alimentaires vont au-delà de quelques denrées. « Nous avons aidé plusieurs familles à combler ce besoin en leur donnant des boîtes remplies de nourriture et de produits d'hygiène. Nous avons reçu un bon coup de pouce en denrée et en argent de la part de donateurs privés et d'organismes pour offrir les **46 dépannages alimentaires**. Nous avons aussi référé les familles dont les besoins étaient récurrents vers des

organismes plus spécialisés en aide alimentaire. » nous dit Catherine Deladurantaye, directrice adjointe. Elle ajoute « Les produits pour bébé ont aussi été très populaires puisque ce sont des produits plus dispendieux. On a toutes les grandeurs de couches et plusieurs marques de lait. Ce sont **135 dépannages pour bébé** qui ont été faits. »

À l'approche de Noël, les jouets ont trouvé preneur rapidement. « Les parents faisaient le ménage dans les jouets des enfants et nous les apportaient fièrement, puisqu'ils étaient en très bon état. Plusieurs familles étaient alors soulagées de pouvoir offrir de beaux jouets à leurs enfants pour Noël. C'est **47 dépannages de jouets** que nous avons faits. » mentionne Francine Bolduc, adjointe administrative.



La Maison de la famille a aussi offert le service de livraison pour les familles n'ayant pas de moyen de transport ou qui préféreraient ne pas sortir de la maison. « Nous avons fait **103 livraisons** partout à travers la MRC et pas seulement pour nos dépannages, mais aussi pour d'autres besoins tels que la pharmacie, l'épicerie et les dépannages alimentaires du CAB de Windsor. » souligne la directrice adjointe

La Réserve scolaire, une aide très appréciée



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Août 2020

Pour une quatrième année, la Maison de la famille Les Arbrisseaux offre la Réserve scolaire qui est un service de récupération et de distribution de matériel scolaire neuf et usagé afin d'aider les familles du Val-St-François à la rentrée.

« Les listes d'articles scolaires sont de plus en plus exigeantes, certains items sont demandés en plusieurs exemplaires et d'autres sont proposés dans des marques de qualité et souvent plus dispendieuses. Et cela, c'est sans compter toutes les autres dépenses qu'occasionne la rentrée scolaire. Plusieurs familles ont absolument besoin de cette aide et l'apprécient beaucoup, puisque nous réussissons souvent à couvrir leur liste au complet, incluant le sac à dos et la boîte à lunch. Tout ça gratuitement. » nous dit Catherine Deladurantaye, directrice adjointe et initiatrice du projet.

Madame Deladurantaye nous dit également que cette année en a été une formidable pour les dons de ces articles. Plusieurs personnes sont venues porter du matériel scolaire neuf ou en très bonne condition tout au long de l'année.

La Maison de la famille a aussi été approchée par des étudiants en entrepreneuriat de l'Université de Sherbrooke pour leur offrir d'organiser une collecte d'articles scolaires. L'événement, qui a demandé **45 heures** de travail, a eu lieu en juillet à Windsor et s'est fait sous forme d'un service à l'auto. Cela a permis à la MLA de recevoir plusieurs boîtes d'articles scolaires.



Équipe d'étudiants de l'Université de Sherbrooke en entrepreneuriat posant fièrement avec la récolte de la collecte de matériel scolaire pour la MLA.

« Ce sont **26 familles**, dont **56 enfants**, qui ont reçu à leur porte leur matériel scolaire. Ces nombres sont un peu moins élevés que l'année précédente, puisque plusieurs familles se sont vues offrir une aide plus généreuse d'autres organismes, comme la Fondation Christian Vachon qui a desservi plus de familles cette année et nous en sommes très heureux. » conclut la directrice adjointe. Ce sont **162 heures** qui ont été accordées à ce projet.

Même le Croque-livres s'est adapté!



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Février 2021

Ça fait cinq ans que Croquis, le Croque-livres, offre des livres aux enfants de 0 à 14 ans sur la galerie de la Maison de la famille Les Arbrisseaux. Cette année, la belle boîte rouge a vu passer moins de visiteurs dans son bedon surtout chez les tout-petits.

À la grande surprise de Francine, qui s'occupe de Croquis depuis trois ans, ce sont les ados et les préados qui ont été les plus actifs dans le Croque-livres cette année. « Nous avons remarqué une affluence chez les 9 à 15 ans au printemps, sûrement parce que les écoles, les magasins et les bibliothèques étaient fermés. Alors, on a visé ce groupe d'âge en ajoutant plus de romans jeunesse, de bandes dessinées et d'ouvrages d'information sur les sports, les animaux et les loisirs dans le Croque-livres. Lorsque tout a rouvert, ces jeunes ont continué à venir et les tout-petits ont recommencé peu à peu à fouiller dans le bedon de Croquis. » nous dit-elle.



C'est **2315 livres**, dont **1399 nouveautés**, qui ont été ajoutés dans le Croque-livres en 2020-2021. La MLA comptabilise **1447 livres**, dont les 1399 nouveautés, qui ont trouvé preneur. C'est **100% des nouveautés** qui se sont retrouvées dans les familles. **Une trentaine d'heures** a été consacrée aux multiples remplissages qui sont généralement hebdomadaires.

Pinterest à la rescousse!



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Août 2020

Ce printemps, afin de garder le moral des familles, et surtout des enfants, ce n'était pas le temps de s'ennuyer à la maison. La MLA a alors décidé de leur suggérer des activités. Francine Bolduc, qui s'occupe de la page Facebook de la Maison de la famille Les Arbrisseaux, nous explique : « J'ai passé des heures sur le site Pinterest pour trouver des activités simples, peu coûteuses, avec du matériel que les familles ont souvent à la maison ou qui est facile à se procurer, car la majorité des magasins sont fermés. Une centaine d'idées Pinterest ont été partagées sur notre page Facebook jusqu'à la fin de l'été. »

Des formations libre-service



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Février 2021

Les formations, en milieu communautaire comme pour tout autre milieu, sont nécessaires afin que les intervenant.e.s et animateur.trice.s se maintiennent à jour dans leur profession et leur spécialité. Toutefois, cette année a été moins productive pour les formations et ces dernières se sont presque toutes déroulées en ligne.

L'équipe de la Maison de la famille Les Arbrisseaux reste continuellement à l'affût des formations et elle a déniché de véritables petits bijoux cette année. « J'ai adoré la formation sur *Les stratégies pour parents d'ado*. Ces stratégies viennent dédramatiser l'adolescence, qui est un moment charnière dans la vie, et enseignent que les "crises d'adolescence" sont tout à fait normales. La formation était pertinente et intéressante, tellement que ça me donnait le goût de travailler tout de suite avec cette tranche d'âge. J'aurais vraiment aimé avoir ces informations lorsque mes enfants vivaient cette période de leur vie. » nous dit Catherine, animatrice-intervenante qui travaille beaucoup avec les familles en difficulté.

Caroline, animatrice-intervenante qui a une grande expertise avec les tout-petits et leurs parents, nous raconte : « J'ai été emballée par les formations du Sommet leadership éducatif qui nous ont été présentées en juin 2020. Des sujets tels qu'*Être parent sans se perdre*, *Une place pour le couple*, *Être mère sans sacrifier ses rêves* et *La gestion des émotions* sont très à propos pour les parents qui voient leur vie changer à l'arrivée de bébé. Aussi, j'aime beaucoup le concept de formation en ligne disponible pour 48 heures, puisqu'il me permet de suivre la formation au moment qui me convient et de l'arrêter au besoin pour une pause, pour prendre des notes ou encore de la cesser si elle ne m'intéresse pas. Je vois ça comme des formations libre-service. Enfin, en étant souvent en télétravail à la maison, les formations sont pour moi un moyen de sortir de l'isolement, d'être nourrie et stimulée. »

C'est plus de **41 heures** qui ont été consacrées aux formations par l'équipe de la Maison de la famille cette année. Ces formations étaient majoritairement gratuites.

Se faire voir, se faire connaître



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Mars 2021



Il a été plutôt difficile pour les organismes communautaires de se faire voir et se faire connaître du grand public dans les événements de **représentation** cette année. Ceux-ci n'ont malheureusement pas eu lieu puisque les rassemblements n'étaient pas permis.

La Maison de la famille Les Arbrisseaux s'est pourtant fait remarquer, en dehors de son réseau et de sa clientèle habituelle, en participant à des événements variés. « Nous avons été très actifs cette année en dehors de nos murs avec les fêtes d'Halloween et de Noël, avec notre participation aux événements de l'OMH, aux bonshommes de neige géants à Valcourt et avec les paniers de Noël des Chevaliers de Colomb. Nous avons aussi tenu, le 24 septembre 2020, une conférence de presse pour présenter notre nouveau guide de trousse de jeux, les nouvelles trousse et le jeu de société *Écopération* que nous avons créé. En parlant de trousse de jeux, nous avons également participé au programme *Joues rouges, cet hiver on bouge*, qui a duré plus d'un mois. Ce partenariat nous a apporté une nouvelle clientèle où l'on retrouve des familles avec des enfants plus âgés. Plusieurs familles ont rempli notre formulaire d'adhésion et continuent de faire appel à ce service. » mentionne Marie-Claude Tardif, directrice générale. Voir le cahier spécial pour les détails de certains événements.

Fête des nouveau-nés

La Fête des nouveau-nés est le rendez-vous que Caroline, animatrice des ateliers Brin d'éveil, attend impatiemment année après année. Elle y rencontre des familles qui ont participé aux ateliers et d'autres à qui elle fait connaître la Maison de la famille Les Arbrisseaux. « Ça me fait tellement plaisir de revoir les familles qui ont participé au Brin d'éveil et de rencontrer les papas et les frères et sœurs. Également, de voir ces familles de Brin d'éveil assises à la même table, ça me fait chaud au cœur puisqu'un des buts recherchés dans les ateliers est de briser l'isolement en créant des liens avec d'autres familles qui sont dans la même réalité parentale. La fête me permet également d'entrer en contact avec d'autres familles qui ne nous connaissent pas et qui pourraient être intéressées par les ateliers ou d'autres services à la MLA. »

Dans la MRC du Val-St-François se sont les Villes de Windsor et Richmond, avec leurs municipalités environnantes, qui organisent cet événement pour fêter leurs nouveaux citoyens qui ont vu le jour pendant l'année. Heureusement, les deux événements n'ont pas été annulés, puisque les villes ont transformé ces grands rassemblements en **Tournée des nouveau-nés** en livrant des cadeaux aux maisons. La Maison de la famille a participé en offrant un livre de recettes pour bébé, qu'elle a elle-même conçu, et d'autres documents. En tout, ce sont **91 familles** qui ont bénéficié des deux tournées.



Préparation du Noël à l'OMH avec David Talbot, travailleur de milieu à l'OMH et Catherine Deladurantaye, intervenante à la MLA



JOURNAL FINANCIER

Une magnifique campagne de financement 2020 pour la MLA



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Février 2021

Pour la Maison de la famille Les Arbrisseaux, la campagne annuelle de financement 2020, *illumine nos familles pour 2\$*, a été une vraie surprise. Comme toutes les années, en novembre, se tient cette campagne qui a lieu dans les épicerie et autres commerces de la MRC du Val-St-François sous forme de ventes d'ampoules de Noël au coût de 2\$ chacune. Les ampoules achetées sont installées dans le décor de Noël sur la galerie de la MLA et sont allumées lors de la Soirée d'Illumination qui a lieu à la fin de la campagne.



C'est habituellement en personne que les employées, les membres du CA et les bénévoles de la Maison de la famille sollicitent les citoyens de la MRC dans les points de vente des commerces, mais cette année, ce ne fut pas possible. « Nous avons formé un comité de financement pour voir ce qu'on faisait cette année avec notre campagne annuelle. Ce comité a alors pris la décision de procéder à la cinquième édition de la campagne, mais en ligne avec un GoFundme et en sollicitant les municipalités, les entreprises et les commerces par courriel ou courrier. Un défi a même été lancé aux employés et aux employeurs en leur suggérant d'égaliser le don de l'un ou de l'autre. » raconte Marie-Claude Tardif, directrice générale.



« Le résultat a été magnifique, puisque nous avons amassé un montant total de **7 228,05\$**. Nous avons presque égalé la collecte de l'année 2019 qui était de 7 319,98\$. En fait, c'est un montant de 5 735,30\$ que nous avons dévoilé lors de la Soirée d'illumination, mais les dons ont continué d'entrer jusqu'à la fin janvier, même si la collecte était terminée. » souligne Francine Bolduc, adjointe administrative. Pour ce qui est des décorations de Noël, la directrice générale



mentionne : « Nous avons décidé de nous dépasser cette année pour que les décorations de Noël soient encore plus belles qu'à l'habitude. Nous avons mis toutes les ampoules qu'on avait, même si le nombre dépassait les dons, et nous

avons soulevé l'ensemble de la structure pour que les gens la voient bien de la rue. La vue d'un beau décor de Noël est toujours réjouissante. »

La Soirée d'Illumination, tout comme le lancement de la campagne, a été faite en direct sur Facebook live. C'est **134 heures**, dont **73 h** en bénévolat, qui ont été consacrées à la campagne incluant l'installation et la désinstallation des décorations extérieures de Noël.



Photos de la préparation des décorations et de l'installation des ampoules de Noël de la campagne de financement 2020 ainsi que la lecture du conte de Noël par Catherine Deladurantaye, animatrice à la MLA, lors de la Soirée d'Illumination. Les grandes étoiles illuminées ont été prêtées par la compagnie Cascade de Kingsey Falls.

Partenaires financiers



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Mars 2021

Voici les partenaires qui ont soutenu la Maison de la famille Les Arbrisseaux tout au long de l'année 2020-2021.

Famille et Aînés Québec



Centraide Estrie

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke

Québec



Agence de la santé publique du Canada



ANDRÉ BACHAND
Député de Richmond



Hôtel du Parlement
Bureau RC-51a
Québec (Québec) Q1A 1A3

Bureau de circonscription
152 rue du Roi
Arbustes (Québec) J1T 1S3
Té. 819-878-1104
1-800-567-3586
andre.bachand.RCQM@assnat.qc.ca



AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES



Fédération québécoise des organismes communautaires Famille



Corporation de Développement Communautaire du VAL-SAINT-FRANÇOIS



Maison CoopTel



Le point d'ancrage
Centre des femmes



COMMISSION SCOLAIRE Eastern Townships SCHOOL BOARD



Réseau d'appui aux familles immigrantes et recomposées de l'Estrie



CENTRE DE RESSOURCES PÉRINATALES



RICMOND



Unité Domrémy Windsor



Alain RAYES
Député de Richmond-Armbro



M^e GASTON LEBLANC JR
Notaire et Conseiller juridique



SAINT-DENIS DE-BROMPTON



André Sindon et Louise Camirand



Prévisions budgétaires 2021-2022



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Mars 2021

L'annonce du nouveau financement à la mission du ministère de la Famille change radicalement le portrait du tableau des prévisions budgétaires pour l'année à venir, nous confie la directrice de la Maison de la famille Les Arbrisseaux.

REVENUS	\$
PACE (Santé Publique Canada)	65 232
Ministère de la Famille (mission)	130 000
ValFamille (Fondation Chagnon)	60 000
CIUSSS (PSOC par le Centre des femmes)	32 252
Halte-garderie (CAB de Valcourt et région)	5 000
Surplus 2020-2021 (affecté) *	100 000
PAGIEPS (Ma Cabane à l'école)	4 575
PAGIEPS (De l'aide à ta portée et ... à t'apporter)	13 667
Activités/autofinancement/dons	25 000
Cotisations des membres	700
Intérêts	300
Taxes	2 000
TOTAL	438 726 \$

* Tableau d'affectation des surplus 2020-2021 (inclus dans les prévisions budgétaires 2021-2022)

Projet	\$
Achat d'un nouveau bâtiment (projet déménagement)	60 000
Salaires et avantages sociaux (personnel supplémentaire en lien avec le développement de nouvelles activités et nouveaux programmes)	30 000
Achats de meubles, espaces de rangement, matériel informatique et technologique	5 000
Favoriser la rétention du personnel (régime de retraite et/ou assurances collectives)	3 000
Conférences, ateliers et/ou Webinaire par des spécialistes	2 000
TOTAL	100 000 \$

DÉPENSES	\$
Salaires et charges	276 397
Loyer	10 000
Achat bâtiment	70 000
Activités	9 000
Frais de représentation et déplacements	5 000
Formation	2 000
Conférenciers et/ou formateurs spécialisés pour ateliers	2 000
Honoraires professionnels	7 000
Travailleurs autonomes (gardienne, entretien ménagé, OMH, Mother Goose)	15 000
Déménagement	5 000
Rénovation	5 000
Meubles, aménagement, technologie	5 000
Énergie	5 000
Entretien et réparation	1 000
Frais de bureau	9 000
Télécommunication	3 000
Assurances	1 250
Publicité et promotion	1 000
Autres	3 079
Taxes	4 000
TOTAL	438 726 \$

Plan d'action 2021-2022



Maison de la famille Les Arbrisseaux
Mars 2021

Pour l'année 2021-2022, la Maison de la famille Les Arbrisseaux présente un plan d'action bien rempli où un projet d'envergure est prévu. « De beaux défis nous attendent tout au long de l'année! » affirme Mme Tardif, directrice générale.

Objectif	Moyens	Échéancier
Améliorer l'aménagement des locaux – présentation professionnelle et accueillante. Adapter nos environnements physiques	Déménager dans un autre bâtiment (louer ou acheter)	Hiver 2022
	Créer un comité de travail Nouvelle Maison	Printemps 2021
	Acheter des meubles, espaces de rangements, outils informatiques et technologiques	Hiver 2022
Objectif	Moyens	Échéancier
Se faire connaître et se faire voir / auprès des familles et des partenaires	Déployer le travail de proximité dans le VSF	Printemps 2021
	Rejoindre les familles en contexte de pandémie	Printemps 2021
	Évaluer les moyens mis en place au cours des dernières années et prioriser ceux qui ont donné le plus de résultats	Automne 2021
	Maintenir les activités de la programmation régulière qui fonctionnent bien depuis plusieurs années	En continu
	Maintenir les activités à grand déploiement telles que l'Halloween et la Soirée d'illumination	En continu
	S'impliquer activement dans les comités décisionnels : ValFamille + Table jeunesse et le Comité Tactique du plan d'actions 0-21 ans estrien.	En continu
	Maintenir nos représentations dans les Fêtes des nouveaux offerts par les municipalités.	Hiver 2022
	Favoriser l'image que la Maison de la Famille est pour tout le monde (familles vulnérables et autres familles)	Hiver 2022
	Présence dans les autres régions du VSF	En continu
Maintenir notre activité destinée à la population anglophone et notre implication dans les différents comités qui chapeautent le nouveau programme	En continu	

Objectif	Moyens	Échéancier
Augmenter l'offre de service pour les parents d'enfants de tous les âges en portant une attention particulière aux 6-12 ans et tous les membres de leur famille.	Embaucher une intervenante-animatrice à temps plein	Automne 2021
	Développer une activité parent-enfant spécifique pour le 6-12 ans.	Automne 2021
	Offrir une nouvelle offre d'ateliers portant sur les habiletés parentales	Automne 2021
	Offrir des activités et Webinaires pour tous les âges	Hiver 2022
	Offrir de l'intervention individuelle	Automne 2021
	Offrir les rencontres familiales Jasette en famille	Printemps 2021
	Faire un sondage dans les écoles primaires pour connaître les intérêts des familles 6-12 ans	Automne 2021
	Augmenter le nombre de conférences destinées aux familles 6-12 ans	Hiver 2022
	Offrir des services pour les familles séparées	Hiver 2022
	Maintenir notre collaboration avec le travailleur de milieu de l'OMH	En continu
	Essayer de nouvelles conférences et ateliers à chaque session	Automne 2021
Objectif	Moyens	Échéancier
Répondre aux besoins matériels (primaire) des familles vulnérables.	Maintenir le service de réserve scolaire annuelle	En continu
	Maintenir notre implication au sein de la Table pauvreté du VSF afin d'être à l'affut des besoins des familles	En continu
	Maintenir l'offre de gardiennage pour les familles qui souhaitent participer à des activités, conférences et ateliers de la MLA et des partenaires ou qui ont besoin de répit	En continu
	Mettre à jour le mode de fonctionnement des armoires <i>Donnez au suivant</i> .	Été 2021
	Maintenir le service des armoires <i>Donnez au suivant</i> à Windsor et Valcourt	En continu
	Maintenir le service de dépannage pour bébé et enfant	En continu
	Maintenir l'offre des <i>Fonds Bon départ</i> pour paiement des activités sportives des enfants	En continu
	Mettre en place un fonds de dépannage pour l'aide au maintien en logement	Printemps 2021
Objectif	Moyens	Échéancier

Développer des collaborations avec les écoles, les municipalités et le réseau de la santé	Maintenir l'offre d'activités de transition scolaire <i>Ma Cabane à l'école</i> ou <i>Mon Pique-nique à l'école</i> dans les écoles	En continu
	Maintenir notre implication dans le comité de transition scolaire du VSF	En continu
	Maintenir l'offre de prêts de trousse de jeux et d'équipements sportifs pour les partenaires et les familles	En continu
	Maintenir les représentations effectuées dans le cadre des activités offertes par les municipalités dans le cadre de la <i>Semaine québécoise des familles</i>	Printemps 2022
	Faire des présentations de nos différents services au travailleur.euse.s du milieu de la santé, incluant la DPJ.	Automne 2021
	Consulter les écoles afin de connaître les besoins des familles et des enfants d'âge scolaire (primaire et secondaire)	Automne 2021
	Maintenir les partenariats existants (écoles, CPE, municipalités, organismes) tels que notre implication dans le Comité Famille et Aînées de la Ville de Windsor, et le Comité la Politique familiale de la Ville de Richmond.	En continu
	Maintenir notre implication dans le comité ÉLÉ.	En continu
	Maintenir des représentations dans des rencontres impliquant des intervenant.e.s de la PJ et du CIUSSSE	En continu
Objectif	Moyens	Échéancier
Favoriser le développement, cohésion d'équipe et rétention du personnel	Établir un régime de retraite pour les employées	Automne 2021
	Mettre en place un régime d'assurances collectives	Automne 2021
	Mettre en place des actions, activités et autres permettant de favoriser la solidarité entre les membres de l'équipe de travail.	Automne 2021
Objectif	Moyens	Échéancier
Assurer une stabilité financière	Faire un plan budgétaire pour 5 ans	Automne 2021
	Continuer de faire des demandes de subventions par projet	En continu
	Maintenir la campagne de financement annuelle	Automne 2021
Objectif	Moyens	Échéancier
Obtenir un financement récurrent à la mission	Bien connaître les attentes du ministère de la Famille en lien avec les sommes offertes	Printemps 2021
	Maintenir les rencontres ROCFE et FQOCF	En continu