



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

Maison de la famille
Les Arbrisseaux

TABLE DES MATIÈRES

Présentation de l'organisme

Mot de la Présidente	1
Mot de la Directrice	2
Historique	3
Notre mission.....	4
Équipe de travail	5

Clientèle

Membres	7
Partenariat et collaboration	8
Clientèle vulnérable.....	11

Activités et ateliers

Activités et ateliers	13
Synthèses et statistiques des activités et des ateliers.....	18
Activité de financement.....	21

Services

Service de gardiennage.....	22
Service de prêts de trousse de jeux et d'équipement sportif.....	22

Covid-19

Pas si fermé que ça!	23
----------------------------	----

Représentations et formations

Représentations.....	25
Formations.....	26

Partenaires financiers

Partenaires financiers	27
------------------------------	----

Prévisions budgétaires 2020-2021

Revenus.....	30
Dépenses.....	31

Plan d'action 2020-2021

Plan d'action 2020-2021	32
-------------------------------	----

Quand les bottines suivent les babines!



En 2018-2019, plusieurs projets mijotaient dans nos têtes.



Nous commençons à prendre goût à la "popularité" qu'acquiert tranquillement la Maison de la famille Les Arbrisseaux auprès des familles de la MRC.



Après de longues heures de travail



Voici un portrait des nouveautés et des améliorations en communication (pour continuer à faire croître notre "popularité") qui ont été réalisées en 2019-2020.



PRÉSENTATION DE L'ORGANISME



Mot de la Présidente

MLA a 10 ans! Dix belles années d'activités et de rencontres, de travail et d'adaptation, mais surtout de sourires et de joie chez nos familles. Les membres du conseil d'administration se réjouissent de voir, année après année, l'augmentation du nombre de familles participantes à nos activités ainsi que le développement de partenariats fructueux avec les différentes municipalités, les écoles, les CPE ainsi que les différents organismes communautaires du territoire.

Je me sens choyée d'assister à cette reconnaissance grandissante du milieu envers l'organisme. Que ce soit à travers les dons, les commentaires des participants, le dépassement des objectifs de notre campagne de financement ainsi que le développement et la consolidation de partenariats, nous sentons que la mission de MLA prend tout son sens dans le VAL.

Cette reconnaissance ne s'est pas développée du jour au lendemain, elle vient d'une écoute attentive du besoin des familles et de la capacité des employés à innover et à inventer de nouvelles manières de les rejoindre. Des outils de communication améliorés et plus efficaces nous aident aussi à informer plus rapidement nos membres des nouveautés. Enfin, je crois sincèrement que l'équipe de MLA a la force et le talent de multiplier les impacts positifs de toutes ses activités.

L'enracinement de MLA dans la communauté du Val ainsi que les qualités de l'équipe de travail nous donne confiance devant cette crise sans précédent qui a affecté les activités depuis mars 2020. Confiance que, malgré cette nouvelle réalité que nous ne pouvons encore imaginer et le lot d'ajustements qu'elle nécessitera, MLA continuera d'offrir son soutien aux familles de la région. Après tout... il y a longtemps que nous avons appris comment danser sous la pluie!

Mélanie Houle
Présidente





Mot de la Directrice

La Maison de la famille Les Arbrisseaux a amorcé sa dixième année d'existence avec la force d'un chêne. Force acquise par les membres de son équipe, pour la majorité en place depuis plusieurs années. Pour les personnes présentes depuis peu de temps, elles se sont bien intégrées dans leurs fonctions respectives et ne font qu'ajouter à cette force. Le conseil d'administration quant à lui est bien présent et complet. Le plan d'action est clair et basé sur la planification stratégique élaborée lors de l'année précédente.

En cours d'année, les décisions ont été prises avec la sagesse du bouleau dans un but de longévité. Tant au niveau financier qu'au niveau des actions, il y a eu une priorisation du maintien des activités en place et de l'amélioration de celles-ci par l'ajout des aspects importants à nos programmes, tels que le développement des habiletés sociales chez les enfants par exemple.

Toujours dans un but de longévité, l'image de l'organisme a été grandement améliorée par les différentes méthodes publicitaires et l'utilisation des médias sociaux. Le but étant de se faire voir et connaître pour chacun des services que nous offrons et pour que la population voit l'aspect magique et majestueux de ce que représente la famille pour chacun de nos membres.

Bien que l'action soit toujours présente dans notre maison de la famille, l'année s'est déroulée dans une forêt calme et douce, où chaque action se développait et grandissait bien. Toutefois, en fin d'année, la pandémie mondiale est venue bousculer notre quotidien, pour nous rappeler que malgré toutes nos forces, nous sommes tout de même des petits Arbrisseaux. Heureusement, depuis le temps nous savons que nous avons la capacité de demeurer forts pour soutenir nos familles de la MRC du Val-St-François.

Marie-Claude Tardif
Directrice générale



Historique

23 mars 2010 :

La Maison de la famille Les Arbrisseaux (MLA) voit le jour dans le cadre du projet, *Partenaires pour les familles*, porté par le Centre des femmes du Val-St-François (CFVSF), et offre des services dans les trois villes-pôles de la MRC (Richmond, Valcourt et Windsor).

Été 2013 :

La MLA et le CFVSF se séparent afin de permettre aux deux organismes de poursuivre leur croissance.

Janvier 2016 :

La MLA déménage dans son propre milieu de vie à Windsor et y établit son siège social, tout en maintenant ses services à Richmond et Valcourt.

21 septembre 2016 :

La MLA obtient son accréditation comme organisme communautaire famille.

31 mars 2017 :

La MLA reçoit un fonds discrétionnaire du Ministère de la Famille pour les années 2017-2019.

2019 :

La MLA reçoit un financement à la mission de la part du ministère de la Famille pour la première fois de son histoire.

Notre Mission

ACCOMPAGNER et **SOUTENIR**
les familles de la MRC du Val-St-François (VSF) à travers les différentes étapes de la vie familiale.

Objectifs poursuivis

- Offrir un lieu d'échange, un milieu de vie et des ressources à l'ensemble des membres de la famille (les référer vers des ressources extérieures au besoin);
- Favoriser l'entraide, la solidarité et les initiatives entre les familles du Val-St-François pour répondre à leurs besoins;
- Cultiver la confiance et l'estime de soi des participants à travers les ateliers et en brisant l'isolement;
- Valoriser le rôle de parent par le renforcement de leurs compétences et la consolidation de leurs habilités parentales.



Équipe de travail

Conseil d'administration

Présidente : Mélanie Houle, Stoke
Vice-président : Richard Vigneault, Lawrenceville
Trésorière : Josiane Labonté, Richmond
Secrétaire : Louise Véronneau, Sherbrooke
Administratrice : Julie Forget, Windsor
Administratrice : Colombe Landry, St-Denis-de-Brompton
Administrateur : Mario St-Onge, Windsor

Total :

7 rencontres
77,5 heures

Employées



Marie-Claude Tardif
Directrice générale



Catherine Deladurantaye
Directrice adjointe
Animatrice - intervenante



Caroline Thibault
Animatrice - intervenante



Francine Bolduc
Adjointe administrative



Élise Sindon
Animatrice - intervenante

Personnel contractuel



Pierre Gagnon
Animateur volet papa



Lois Fowler
Animatrice anglophone
Mother goose



Carie Nixon
Animatrice anglophone
Mother goose

Gardiennes

Cette année, une stabilité s'est installée grâce à l'assiduité de notre charmante Annie Cyr qui est venue prendre grand soin des tout-petits lors des périodes de gardiennage à la Maison de la famille. Les enfants l'adoorent!

Nous avons aussi pu compter sur la présence d'Émilie Roy, Amélia Sourdif, Adèle Lasnier, Marie-Yolenne Émond St-Pierre, Micheline Dupré ainsi que Kianna Keenan et Mia Sullivan, nos deux jeunes gardiennes anglophones.

Stagiaire

Le Trio Desjardins nous a permis de recevoir Amélia Sourdif, de l'école secondaire Le Tournesol, pour la période d'été.

Bénévoles

Comme par les années passées, nous avons pu compter sur le soutien de nombreuses personnes qui nous ont donné de leur précieux temps. Nous les avons remerciés en leur offrant un souper avant la période des fêtes.

Entre autres, nous désirons souligner l'apport incroyable de Monsieur Gabriel Champagne qui a littéralement le cœur sur la main. Il a réalisé plusieurs de nos listes de travaux. Il a voyagé et déployé le matériel pour la Zone jeu libre en plus d'y participer et a offert plusieurs commandites.

Merci beaucoup pour votre soutien et vos multiples implications.

Plus de
55 bénévoles
586 heures



Clientèle



Membres

En 2019-2020, nous comptabilisons 137 membres réguliers provenant de 26 municipalités différentes dont 12 sont à l'extérieur de la MRC du Val St-François.

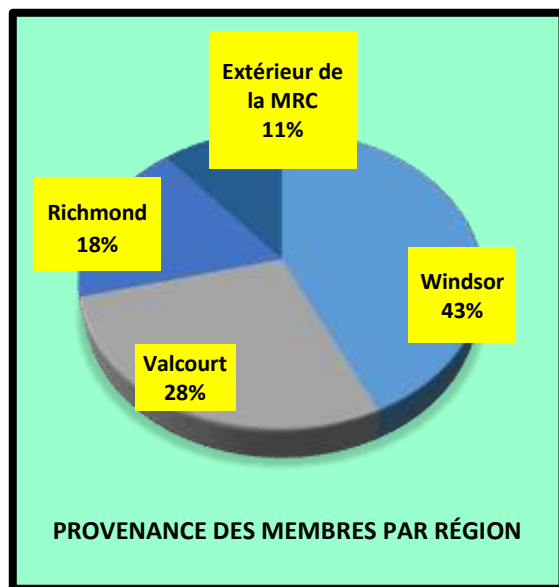
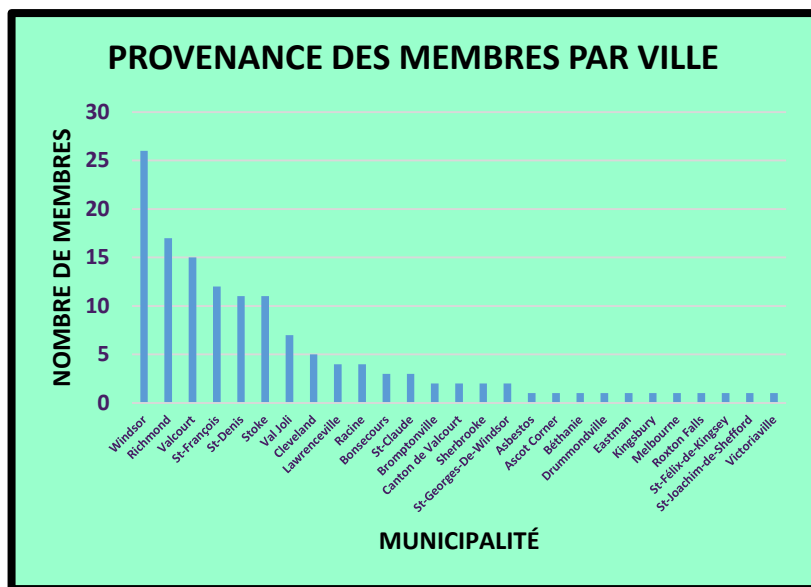
Cette année, nous remarquons une hausse des membres provenant de l'extérieur de notre territoire grâce au bouche-à-oreille et à l'amélioration de notre site Internet ainsi que de nos nombreuses publications sur notre page Facebook. Toutefois, il est important de mentionner que nous donnons la priorité aux familles de la MRC du Val St-François et que les activités, auxquelles participent les gens de l'extérieur, ne sont pas offertes dans leur MRC.

Aussi, il est important de noter que notre politique de gratuité permet à tous de bénéficier de nos services sans avoir l'obligation de devenir membres.

C'est dans les ateliers d'information de style conférence, où nous observons le plus faible taux de participants qui ont adhéré à la Maison de la famille Les Arbrisseaux, soit 35%.

À ces 137 membres réguliers, s'ajoutent 9 membres partenaires pour un total de 146 membres.

Provenance des membres par ville et par région











Partenariat

Nos partenaires, nos activités et nos implications

	PARTENAIRE	IMPLICATION DE LA MLA	NOMBRE DE RENCONTRES	TOTAL D'HEURES
Membre		Membre, membre du conseil d'administration, grande rencontre de la CDC	6	15,5
		Collaboration aux suivis et à la réalisation de différents projets du comité	3	12
Membre	<p><i>Comité de la famille et des aînés de Windsor</i></p>	Participation aux rencontres et collaboration à des projets (Semaine québécoise des familles, Parade de Noël, fête des nouveau-nés, ...)	5	9
		Membre et participation aux communautés de pratique et de savoir, colloque et rencontre de directions	6	14
		Soutien à l'organisation et à l'administration, prêt du local pour la tenue des activités et réunions	1	2,5

 <p>Regroupement pour la Valorisation de la Paternité</p>	Membre. Pas de rencontre ou formation au cours de l'année	0	0
 <p>Réseau Parent AïSE</p>	Membre du comité de partenaires, co-développement, rencontre de sensibilisation	3	15
 <p>RocFE Regroupement des organismes Communautaires Famille de l'Estrie</p>	Membre du regroupement, participation aux rencontres du regroupement, participation à la journée de ressourcement	6	43
 <p>ROC ESTRIE</p>	Membre, participation aux rencontres d'information	1	2
<p>Table jeunesse</p>	Participation aux rencontres de la table, arrimage autour des projets jeunesse	2	5
<p><i>Membre</i> ★ <i>Table loisirs région Val-Saint-François</i></p>	Membre. Pas de rencontre au cours de l'année	0	0
 <p>Val Famille</p>	Membre du comité de coordination et de communication Participation aux grande rencontre de partenaire Comité transition scolaire Val-St-François Comité Mother Goose	16	53,5

 <p>Fondation Lucie et André Chagnon</p>	Participation à la démarche Chagnon , membre du comité de consultation,	8	14
<p>Comité partenaires pour la vitalité de la communauté d'expression anglaise du VSF et des Sources</p>	Participation aux rencontres du comité et aux rencontres de consultation	2	6
 <p>OMH Office municipal d'habitation du Val-Saint-François</p>	Partenaire du projet de travail de proximité dans les OMH : <i>De l'aide à ta portée ...et à t'apporter</i>	10	25
 <p>école secondaire du TOURNESOL</p>	Rencontre de concertation au niveau difficultés des jeunes aux abords de l'école	1	2,5
 <p>Carrefour jeunesse-emploi Comités Richmond - Drummond-Bois-Francs</p>	Participation rencontre pour le projet <i>Mamans futées</i>	1	1,5
 <p>CENTRE D'ÉDUCATION DES ADULTES DES SOURCES</p>	Participation rencontre pour le projet <i>Pas si Différent</i>	3	6,5
<p>Table Pauvreté</p>	Participation rencontre, échange d'information sur les projets	2	5
 <p>RICHMOND RICHE DE CULTURE, FIÈRE DE NATURE</p> <p>Comité pour la politique familiale V</p>	Membre du comité de la politique familiale de la ville de Richmond, participation aux rencontres, organisation consultation publique, participation à la fête des nouveau-nées	4	13



Total
80 Rencontres
245 Heures



Clientèle vulnérable

Programme d'Action Communautaire pour les Enfants (PACE)

Les activités du PACE nous ont permis de rejoindre 82 familles (90 enfants), dont chacune d'entre elles a un ou plusieurs critères de vulnérabilité établis par le PACE. De ces critères, nous retrouvons la monoparentalité, la langue minoritaire, le faible revenu, la faible scolarité, les collectivités isolées, l'isolement social, la problématique en santé mentale, le retard de développement, etc.

Parent'Aise

Avec le **Réseau Parent'Aise**, nous continuons d'améliorer nos connaissances afin de toujours mieux comprendre le contexte de négligence envers les enfants. Ces connaissances nous permettent alors de mieux soutenir les familles et de mieux intervenir auprès d'elles dans leur compétence parentale. Comme chaque année, nous offrons l'atelier Parent'Aise à deux groupes de parents référés par des intervenants du CIUSSSE.

Fonds Bon départ Val-St-François

Depuis trois ans, nous sommes gestionnaires du **Fonds Bon départ**. Ce Fonds est relié à un programme de financement de la Fondation Canadian Tire qui existe depuis 2005. Son objectif est d'aider les jeunes de milieux financièrement défavorisés, âgés de 4 à 17 ans, à participer à des activités sportives. Donc, deux fois par année (printemps et automne) nous distribuons des bourses à ces enfants pour qu'ils puissent profiter d'un camp de jour, de cours de natation, de patinage artistique, de danse ou autres activités.

**En 2019-2020,
27 enfants ont bénéficié
du Fonds Bon départ
pour un total de
3 140 \$**

Coût de l'adhésion et des activités

La Maison de la famille Les Arbrisseaux a toujours eu comme préoccupation de rejoindre toutes les familles, quels que soient leurs statuts et leurs réalités. Pour ce faire, la cotisation pour être membre de notre organisme peut être payée en offrant une heure de bénévolat. Ce facteur contribue à une meilleure accessibilité.

**Cette année,
le tiers des membres
ont payé leur cotisation
en offrant au minimum
une heure de
bénévolat**

Notez également que la majorité de nos activités sont gratuites et que les autres sont à faible coût. Pour ces dernières, nous sommes toujours ouverts à prendre une entente avec les familles en difficulté, car pour nous le prix de l'activité ne doit pas être un frein à la participation.

MRC du Val-St-François : un vaste territoire

Géographiquement, plusieurs kilomètres séparent les 18 municipalités de la MRC, alors l'accessibilité peut être un frein à la participation aux activités pour les familles à faible revenu. C'est pourquoi nous tentons d'offrir un maximum d'activités et d'ateliers dans les trois villes-pôles de la MRC (Richmond, Valcourt et Windsor), en plus d'élargir notre offre dans de plus petites municipalités pour certaines activités "itinérantes" comme CréActif et Mini-Actif. Cette année, ce sont les citoyens de Racine, St-François-Xavier-de-Brompton et Stoke, à deux reprises, qui nous ont reçus chaleureusement.

Collaboration avec la communauté anglophone

Nous poursuivons notre collaboration avec la communauté anglophone de Richmond et plus particulièrement avec le Community Learning Center (CLC) et l'école anglophone St-Francis. Ils nous soutiennent dans nos activités en nous offrant gratuitement des locaux au Richmond High School et en traduisant et diffusant nos activités anglophones.

Collaboration avec l'Office municipale d'habitation du Val-St-François

Nous avons collaboré avec l'OMH pour la mise en place d'un nouveau poste de travailleur de milieu avec le projet *De l'aide à ta portée et à t'apporter*. Avec cette nouvelle collaboration, nous tentons de rejoindre plus de familles qui ne sont pas nécessairement présentes dans nos services. Le mandat du travailleur de milieu, David Talbot, est d'offrir de l'écoute et du soutien aux locataires de l'OMH, de les informer et de les accompagner vers les ressources appropriées ainsi que de développer des projets collectifs pour répondre aux besoins et renforcer le tissu social. Notre rôle est de soutenir le travailleur de milieu en lui offrant des supervisions cliniques et de contribuer à certains projets comme des fêtes familiales. Depuis quelques mois, le mandat de David s'est élargi en effectuant du travail de proximité auprès des jeunes aux abords de l'école secondaire le Tournesol.

Services psychosociaux

Les intervenantes de la Maison de la famille sont souvent sollicitées pour répondre à des besoins psychosociaux et cela se fait souvent sans rendez-vous. Elles connaissent la plupart des personnes vulnérables qui viennent dans nos services. Elles écoutent d'une oreille attentive, les conseillent et les accompagnent vers d'autres ressources au besoin.

Au total,
53,5 heures
ont été consacrées
à ce service

Services d'entraide

Soulignons que nous offrons également plusieurs services d'entraide, qui seront expliqués plus loin. Ces services sont gratuits et encouragent le partage dans la communauté comme le *Garde-manger à partager*, les armoires *Donnez au suivant*, la *Réserve scolaire*, la *Halte-répit*, le *Croque-livres* et la journée *Troc VSF*. Enfin, nous offrons le gardiennage gratuit lors de nos activités et ateliers pour les familles plus démunies.



Activités et Ateliers



À la Maison de la famille Les Arbrisseaux, nous offrons annuellement trois programmations. On y retrouve des activités et ateliers en série, des ateliers et conférences d'information, des activités du milieu de vie ainsi que des activités et projets collectifs. Notre activité de financement est également présentée dans cette section.

La plupart de nos activités et ateliers sont préparés et animés par nos animatrices-intervenantes. Toutefois, les ateliers-conférences, qui abordent des problématiques particulières, sont pris en charge, en majorité gratuitement, par le personnel d'organismes plus spécialisés comme TDAH Estrie, le Rame, l'AQETA Estrie, le CFVSF, la Fondation des maladies du cœur pour ne nommer que ceux-là.

Cette année, pour faire un peu différent, nous avons décidé de laisser la parole à nos animatrices-intervenantes afin de se présenter et de vous décrire brièvement leurs activités et ateliers respectifs.





Animatrice-intervenante depuis 2018, je suis responsable des ateliers **CréActif**, **Mini-Actif** et **Bébé en Action**. La **Zone Jeu Libre**, les **Samedi-d'Essayer** et la création d'un jeu de société, **Écopération**, lié au développement des habiletés sociales, font aussi partie de mes tâches. J'ai une formation professionnelle et bénévole très variée dans plusieurs domaines sociaux et éducatifs qui m'a amené à me perfectionner et me passionner pour le développement des enfants. Une approche psychoéducative axée sur l'unicité et le rythme de l'enfant est au cœur de ma vision. La création de situations d'apprentissage se fait toujours par le biais des jeux dirigés, semi-dirigés et libres.

L'atelier **CréActif** est une activité qui, par les jeux de groupe, les activités-découvertes, les rondes et les chansons, permet aux parents et aux enfants de 2 à 5 ans de s'amuser ensemble tout en socialisant dans un environnement propice à divers apprentissages. Le développement global de l'enfant y est encouragé ainsi que la stimulation à la lecture, la préécriture et la prémathématique. Chaque rencontre de deux heures se fait autour d'un thème variant d'une semaine à l'autre. On parcourt l'espace, le monde, la préhistoire. On explore les animaux, le cirque, la vie quotidienne, la nature et on fête! De plus, le prêt de livres et de feuilles d'activités y a été ajouté via le Sac à Mots que j'ai rajouté. L'atelier CréActif se déplace dans diverses municipalités et cette année, ce sont les familles de Stoke, Valcourt et Windsor qui ont accueilli l'activité.

L'atelier **Mini-Actif** s'apparente à l'atelier CréActif, tout en se distinguant par ses thèmes. En effet, un animal-mystère y prend vie toutes les semaines. Chaque rencontre d'une heure amène les enfants de 2 à 5 ans et les parents à jouer en groupe et en petits ateliers. Bricolage, rondes, danses, histoires s'intègrent dans la routine. Cette activité est conçue pour les familles n'ayant pas la possibilité de se libérer dans la journée puisqu'elle a lieu en début de soirée. Les familles de Racine, Stoke et St-François-Xavier-de-Brompton ont bénéficié de cette activité cette année.

L'atelier **Bébé en Action** s'adresse aux parents et bébés de 6 à 12 mois. Lors de ces huit rencontres, nous explorons les sept sphères de développement de l'enfant par différents jeux de groupe et surtout, grâce à de petites activités découvertes. Le parent guide son bambin et est encouragé à l'observer dans son développement. Comptines, danses, relaxations et massage sont également au rendez-vous. La durée de l'activité est maintenant de 1h15, ce qui nous laisse le temps d'échanger sur les défis d'être parents.

Que dire encore... La création d'une **Zone de Jeu Libre**, qui se tenait au mois de juin 2019 sur un grand terrain extérieur, fut fort appréciée des grands et petits. Un beau projet où les enfants ont eu la chance de jouer et de créer sans contrainte avec une grande variété de matériels. Une première initiative autour des jeux de société **Samedi d'Essayer** a également été réalisée en mars. L'expérience fut très appréciée de pouvoir essayer gratuitement différents jeux de société prêtés par la boutique *Imaginaire* de Sherbrooke. Un beau projet à remettre au calendrier! Finalement, je ne peux passer sous silence tout le temps et les efforts que j'ai déployés à la création d'un jeu de société **Écopération**, un jeu coopératif amenant les joueurs à se surpasser afin de réaliser un jardin potager. Le jeu sera disponible en format grandeur nature au courant de l'année 2020.





Je suis animatrice-intervenante à la Maison de la famille Les Arbrisseaux avant même son existence lorsque nous faisons partie du Centre des femmes. J'anime les ateliers **Brin d'éveil**, **Coup de pouce** et les ateliers conférences **Donnez-moi des limites** à Windsor, Richmond et Valcourt. J'accompagne les parents dans ces ateliers depuis plusieurs années et je suis toujours aussi passionnée. Mon expérience me permet d'adapter facilement ces différents ateliers en fonction des besoins et des personnalités des familles qui y participent. Ce sont les mêmes canevas d'animation, mais il n'y a pas une rencontre pareille! Je fais également de la représentation lors d'événements en lien avec la famille pour expliquer nos services à la population du VSF.

Les ateliers **Brin d'éveil** sont, pour plusieurs familles, la porte d'entrée à notre bel organisme puisque ce sont des rencontres pour les parents et leurs nouveau-nés âgés de 0 à 6 mois. Il s'agit d'une série de dix rencontres de deux heures où les parents (cette année, il n'y avait que des mères) viennent pour apprendre et échanger sur des thèmes en lien avec leur quotidien comme l'adaptation au rôle de parent, le sommeil, les pleurs, l'introduction des aliments, le développement, le récit de l'accouchement, la sécurité et le couple pour n'en nommer que quelques-uns. À chaque rencontre, les parents apprennent différentes techniques de massage pour bébé, font des jeux d'éveil et en confectionnent à partir de matériel recyclé. Les rencontres ont lieu dans une ambiance décontractée où le respect de chacun est primordial et où les bébés dictent le rythme. Cette formule gagnante reste la même depuis des années, toutefois les informations transmises sont continuellement mises à jour en fonction des dernières recommandations et sujets/besoins exprimés par les mères. Par exemple, lorsque les mamans ont dénoté de l'intérêt pour la DME (diversification alimentaire menée par l'enfant) j'ai suivi une formation afin de pouvoir en parler en me basant sur des sources fiables. Le taux de rétention des participantes est impressionnant, les mères reviennent souvent avec un 2^e, 3^e ou 4^e bébé. La demande pour participer à cet atelier est très élevée et il m'arrive de devoir ajouter des groupes supplémentaires. La popularité de ces ateliers a même des échos à l'extérieur de la MRC.

Les ateliers **Coup de pouce** sont souvent une continuité des ateliers Brin d'éveil qui se veulent une formule beaucoup plus souple, où les participantes échangent entre elles sur des sujets concernant leur vie familiale qui les préoccupent au moment présent. Nul ne peut prédire quelle direction prendront les rencontres et mon rôle est d'assurer le respect ainsi que la pertinence des sujets discutés. Comme pour les ateliers Brin d'éveil, la demande est très élevée, plusieurs y participent jusqu'à la fin de leur congé parental, certaines mamans à la maison y viennent depuis des années. Encore là, je suis souvent obligée d'ajouter des groupes supplémentaires, et pour permettre d'avoir plus de groupes, les rencontres se font aux 2 semaines.

L'atelier-conférence **Donnez-moi des limites** porte sur l'encadrement positif des enfants de 0 à 5 ans et se déroule en 2 rencontres. La première est plus informative et la seconde est basée sur l'échange des difficultés et des bons coups. Cet atelier est apprécié et les deux parents sont souvent présents aux rencontres.

Les commentaires pour ces ateliers sont toujours très positifs. Les mamans mentionnent qu'elles peuvent normaliser certains sentiments et questionnements. Elles découvrent qu'il est essentiel de s'entourer de personnes avec qui elles peuvent échanger sur la parentalité, sans peur et sans jugement. Elles rencontrent de nouvelles mamans et lient souvent des amitiés durables.





Je suis animatrice-intervenante à la Maison de la famille Les Arbrisseaux depuis septembre 2014, à la suite d'un retour aux études en travail social. Depuis mai 2019, j'occupe également les fonctions de directrice-adjointe. J'aime relever les défis par la mise en place de nouveaux projets, encore plus lorsqu'ils correspondent à mes valeurs de justice sociale, d'entraide et d'équité. Ce qui fait que les projets que j'entreprends sont souvent en lien avec le partage et la lutte à la pauvreté. Ceci m'amène souvent à travailler en partenariat avec le milieu communautaire et le réseau.

Dans la dernière année, j'ai été responsable de divers projets, soit la **Halte-répit**, le **Garde-manger à partager**, **la journée Troc VSF** (*Fais du bien avec tes biens*) et la **Réserve scolaire**. J'ai également participé à l'implantation d'un nouveau poste de travailleur de milieu de l'OMH qui a été attribué à David Talbot, avec qui je suis régulièrement en contact.

Pour ce qui est des activités, je suis responsable des ateliers **Parent'Aise**, des **Matinées-rencontres thématiques** et j'ai participé activement à l'organisation de l'activité papa, **Bouge ton PAPAtin**.

Les ateliers de groupes **Parent'Aise** sont offerts aux parents qui vivent des difficultés persistantes dans la façon de répondre aux besoins de leurs enfants (soins de base, sécurité, amour et affection, stimulation, encadrement, stabilité). Lors de ces ateliers, il s'agit essentiellement de mettre en contact des parents d'enfants, âgées de 0 à 12 ans, qui sont confrontés à un contexte de vie qui rend difficile l'exercice de leurs responsabilités parentales. Ces ateliers viennent répondre aux problèmes d'exclusion et d'isolement auxquels doivent faire face ces familles. Jessika René, intervenante au CLSC, m'accompagne dans chacune de ces rencontres qui sont offertes une fois par semaine pour un total de 10 rencontres par session (2 sessions par année). Nous tentons d'offrir à nos participants et participantes une atmosphère conviviale et détendue en commençant la rencontre de deux heures par un petit déjeuner copieux. Nous terminons chaque session par une sortie de groupe afin de resserrer les liens entre eux. Toutefois, nous avons dû malheureusement annuler la dernière sortie à cause de la Covid-19.

Bouge ton PAPAtin est un évènement familial valorisant la paternité en partenariat avec le RAME et la Ville de Windsor. Pour cette deuxième édition, les familles se sont mesurées aux pompiers de Windsor lors d'une course à relais et un camion de pompier était aussi sur place pour la visite. En après-midi, le RAME a accueilli les participants à une partie de Dek hockey tandis que la Maison de la famille offrait une toute nouvelle activité, la Zone jeu libre, animée par ma collègue, Élise.

Les **Matinées-rencontres** ont pris une autre dimension cette année puisqu'on sentait un essoufflement pour la formule hebdomadaire. Ces rencontres ont maintenant lieu une fois par mois. En plus de la lecture du conte, il y a un bricolage et une activité spéciale reliée à un thème. Cette année, les enfants ont créé du sable de lune, des sels de bain et ont pu manipuler des spécimens de la nature comme des peaux d'animaux, des crânes et autres.

Il va sans dire que ça bouge constamment à la Maison de la famille et c'est ce qui fait que c'est si valorisant de travailler dans cette belle équipe.





Marie-Claude Tardif

Je suis directrice générale à la Maison de la famille Les Arbrisseaux depuis 2016. Je suis la personne qui a la chance de travailler quotidiennement avec cette merveilleuse équipe dynamique et créative. J'aime les nouveaux projets et les défis. J'ai fait la majorité de mes études dans le domaine de la relation d'aide et de la toxicomanie. L'aide aux familles est pour moi un moyen de travailler en prévention de diverses problématiques. Bien que je m'implique, de près ou de loin, dans tous les projets de l'organisme, un d'entre eux est entièrement sous ma gouverne depuis ses débuts, le projet de première transition scolaire **Ma Cabane à l'école**.

Ma Cabane à l'école est une activité familiale qui permet aux enfants et aux parents de découvrir leur future école, les différentes réalités de celle-ci (autobus, manger à la cafétéria, les classes), d'entrer en contact avec les membres de l'équipe-école et de connaître les ressources à leur disposition dans la MRC du Val-St-François. Tout cela de façon ludique afin que chacun associe l'école à un souvenir positif.

Cette activité est d'autant plus importante considérant que plus de 20% des enfants, qui font leur entrée à la maternelle, présentent au moins un facteur de vulnérabilité pouvant rendre son parcours scolaire difficile. Pour faire en sorte que le plus grand nombre de familles participent, nous incluons tous les membres de la famille dans la majorité des activités (repas gratuit, tour d'autobus, tire sur la neige, etc.) et puisque c'est un 5 à 7, le moment convient bien aux familles. Les taux de participation par école sont toujours à plus de 90% et nous sommes passés en 3 ans de 2 à 6 écoles participantes.

Malgré la Covid, qui a forcé l'annulation de Ma Cabane à l'école cette année, nous nous sommes adaptés et nous avons pallié par une autre activité de transition pour ces familles. Elle vous sera présentée dans la prochaine année.



Francine Bolduc

Je suis secrétaire à la Maison de la famille Les Arbrisseaux depuis plus de deux ans après un retour aux études sur le tard. Avec mon expérience de travail varié, ma créativité et mes connaissances pour les projets d'entraide, je suis sur mon X comme on dit. J'ai remanié tous les documents de la MLA (programmations, affiches d'activités, guides divers, etc.) Je « coorganise » la **journée Troc VSF**, je participe à gérer les dons dans les armoires **Donnez au suivant** et j'aide mes collègues au besoin lors de leurs activités. Je suis responsable du **Croque-livres** et je gère les prêts de **Trousses de jeux**. Toutefois, l'activité qui prend le plus de mon temps est la campagne de financement **Illumine nos familles pour 2\$**.

La campagne de financement **Illumine nos familles pour 2\$** est une source de financement importante pour nous et le total des dons augmente d'année en année. Nous avons plus que dépassé notre objectif en novembre 2019 et ce n'est pas terminé. Je vois également dans cette campagne la chance de nous faire voir, de nous faire connaître et d'expliquer nos services. Cette exposition est très positive pour l'organisme.





Statistiques des activités

Synthèse des activités en série

Ateliers	Mères	Pères	Enfants	Groupes	Rencontres
Bébé en action	18		18	3	23
Brin d'éveil	64		66	9	82
Coup de pouce	68			9	40
CréActif	14	3	18	2	14
Cuisi-mots et Croque-Syllabes	8	2	15	4	12
Mini-Actif	17	12	19	3	17
Mother Goose	28		35	3	27
Parent'Aise	12			2	21
Total	229	17	171	35	236

nouveauté

Synthèse des activités d'information

Ateliers et conférences	Participants	Groupes
Donnez-moi des limites	4	1
Initiation au portage	13	3
Portage au dos (avancé)	7	2
RCR bébé-enfant 0-8 ans	40	4
CPR for infant and child 0-8 years	9	1
Are you struggling with mental load of parenting?	6	1
La charge mentale : la tâche de devoir penser à tout	5	1
L'opposition, comment intervenir avec les enfants 0-12 ans	15	1
Vivre avec le TDAH au quotidien	7	1
Accompagner mon enfant dans la gestion de son anxiété	15	1
Total	121	16

Nouveauté : 2 ateliers en anglais

nouveauté

nouveauté



Synthèse des activités du milieu de vie

Activités	Participants
Matinées-rencontres avec ou sans Nourri-source (39 rencontres)	103
Matinée spéciale de la Rentrée Nouveau	9
Matinée spéciale : Halloween Nouveau	9
Matinée spéciale : Noël	15
Matinée spéciale : Vive l'hiver! Nouveau	6
Matinée spéciale : St-Valentin	7
Matinée spéciale : les animaux (musée) Nouveau	25
Bouge ton PaPatin	51
Samedi d'essayer : jeux de société en famille Nouveau	8
Inauguration du Garde-manger à partager Nouveau	21
Portes ouvertes Halloween	102
Lancement de la campagne de financement	3
Soirée d'Illumination et souper des bénévoles	27
Portes ouvertes Parade de Noël	68
Total	454

Les activités du milieu de vie ne demandent aucune inscription ni réservation. Les gens se présentent sur place lors de l'activité.

Aussi, nous avons une belle collaboration avec nos partenaires et nous leur offrons, sans frais, nos locaux, lorsqu'ils sont disponibles, pour la tenue de leurs activités.

- Nourri-Source, halte parents-bébés;
- Tabliers en folie, activités de purées de bébé et Essaye-le don;
- Naissance-renaissance, cours prénataux;
- Paroisse St-Philippe, activités de pastorale;
- Organismes divers qui désirent faire leurs rencontres d'équipe
- Groupes de mamans qui veulent se rencontrer entre elles.

Statistiques des activités et projets collectifs

Les projets d'entraide prennent une place importante au sein de la Maison de la famille Les Arbrisseaux.

Halte-répît

Depuis le mois de mai 2019, un nouveau projet d'entraide a vu le jour. Il s'agit d'une halte-répît sous forme de troc. En échange d'un service rendu ou d'un don dans le *Garde-manger à partager*,



le *Croque-livres* ou dans les armoires *Donnez au suivant*, les parents reçoivent un coupon échangeable contre une plage horaire de halte-répît. Cette dernière est offerte une fois par mois dans chacun de nos points de service. Ce projet permet aux parents de prendre un temps pour eux tout en faisant garder leurs enfants dans un endroit sécuritaire avec notre gardienne d'expérience. Cette année, 25 familles, dont 39 enfants, se sont prévaluées de leur coupon de halte-répît.

Garde-manger à partager

Une autre nouveauté a été inaugurée le 23 octobre 2019. Il s'agit du Garde-manger à partager qui a remplacé le Groupe d'achat alimentaire qui a cessé ses opérations en mars 2019. Deux partenaires, ValFamille et les Tabliers en folie, nous ont aidés à rendre ce projet à bien. La création de la boîte en aluminium a été conçue par les étudiants en soudage-montage du Centre d'éducation en formation industrielle de Windsor et a été installée sur notre galerie à l'avant de la maison de la famille. Cette initiative permet à la population de donner et prendre gratuitement des denrées non périssables et des produits hygiéniques, peu importe l'heure et le moment de la journée.

Armoires *Donnez au suivant* et *Croque-livres*

Les armoires *Donnez au suivant* et le *Croque-livres* n'ont jamais été aussi populaires.

Bien qu'il soit difficile d'évaluer avec des données précises l'affluence aux armoires *Donnez au suivant*, nous pouvons cependant affirmer qu'il y a une croissance significative autant pour les donateurs que pour les preneurs. Même, l'intérêt par les bénévoles est grandissant pour trier et ranger les dons. De plus, à l'automne 2019, nous avons ajouté une armoire à Valcourt dans notre local d'activités afin de répartir les articles dans la MRC.

Pour ce qui est du *Croque-livres*, les familles sont toujours au rendez-vous. Parmi les surprises de cette année, nous notons une augmentation approximative de 75 % du nombre¹ de dons et de retours comparativement aux années passées. Ceci nous a permis d'ajouter plus de 400 livres dans les autres *Croque-livres* de la MRC.

Nous vous présentons quelques statistiques concernant seulement les nouveaux livres que nous ajoutons à chaque semaine :



Total **1867**
nouveaux livres
que nous avons
ajoutés dans le
Croque-livres



1860
des livres que
nous avons
ajoutés ont été
choisis



WOW!!

99,6 %
des livres ont pu
raconter leur histoire
aux enfants

¹Nous avons calculé seulement les dons et les retours que nous avons vus passer.

Synthèse des activités collectives

Projets - activités	Description	Lieu	Nombre d'activités	Personnes rejointes
Réserve scolaire	Distribution de matériel scolaire neuf et recyclé	-Richmond -Valcourt -Windsor	3	66 enfants 30 familles
Journée Troc	Activité d'échange d'objets et de vêtements	-Windsor	1	110
Ma cabane à l'école	Activités de transition scolaire dans six écoles pour les futurs maternelles		0	Annulée pour cause de covid

Activité de financement

Pour une quatrième année consécutive, notre activité de financement a été *Illumine nos familles pour 2 \$*. Lors de cette campagne, nous invitons les gens à acheter une ampoule au coût de 2,00 \$ pour décorer l'extérieur de l'organisme pendant le temps des fêtes. Le dévoilement du montant et la première illumination a eu lieu le 30 novembre 2019 devant la population.

Encore une fois, nos membres bénévoles ont contribué largement à cette campagne en récoltant les dons dans nos différents points de vente (Windsor, Valcourt et Richmond) en plus d'aider à la décoration pour l'évènement.

Nous désirons souligner la présence de Madame Sylvie Bureau, mairesse de Windsor, et des conseillères et conseiller, Madame Solange Richard, Madame Ana-Rosa Mariscal et Monsieur Daniel Pelletier qui sont venus au lancement de la campagne de financement et/ou à l'illumination. Notre député, André Bachand et plusieurs municipalités nous ont aussi démontré leur appui en nous faisant parvenir des dons pour la campagne. Une collecte de fonds Gofundme a aussi été mise sur pied pour une première fois.

Synthèse de l'activité de financement

Activité de financement	Montant amassé
Illumine nos familles pour 2 \$ 2018-2019	4 861,65 \$
Illumine nos familles pour 2 \$ 2019-2020	7 319,98 \$



Hausse de
34 % pour
l'année 2019-
2020

Don
de 2 500 \$



Services

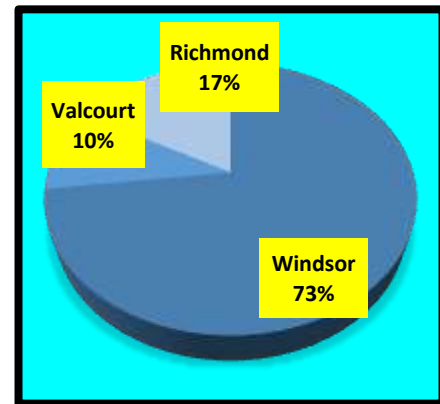


Service de Gardiennage

Nous offrons un service de gardiennage afin que les parents puissent participer à nos activités et ateliers sans la contrainte de devoir trouver une gardienne. En 2019-2020, nous avons effectué 65 périodes de gardiennage (183 heures) où 143 enfants ont été présents. Plusieurs familles se sont prévaluées de ce services et certain à de multiples reprises.

De plus, nous avons des ententes avec d'autres organismes comme le Centre des femmes du Val-St-François (CFVSF) ou le Community learning Center (CLC) pour offrir du gardiennage lors de leurs activités ou rencontres.

Heures de garde par ville en %



Service de prêts

Notre service de prêts de trousse de jeux, de psychomotricité et d'équipements sportifs a, encore une fois, battu des records cette année. Plus que jamais, les citoyens de la MRC, les écoles, les municipalités, les CPE et autres organismes ont emprunté notre matériel pour leurs évènements, activités et fêtes d'enfants. Notre service de prêt de porte-bébés et de livres de référence pour la famille sont toujours à la disposition de la population.

Synthèse de prêts (incluant porte-bébés)

Matériel emprunté	Nombre de Trousses prêtées	Nombre de personnes qui en ont bénéficié
Trousses de jeux et de psychomotricité	43	1 014
Équipements sportifs et d'hiver	13	913
Porte-bébés	8	8 familles



56 %
d'augmentation
du nombre de
personnes qui ont
bénéficié de notre
matériel

Covid-19



Pas si fermé que ça!

Le mois de mars 2020 restera gravé dans nos mémoires avec l'arrivée de la covid-19, qui a causé, entre autres, la fermeture de plusieurs établissements, dont les organismes communautaires.

À la Maison de la famille Les Arbrisseaux, nous avons dû annuler ce qui restait de notre programmation d'hiver, comme les derniers *Coup de pouce* et les derniers *Brin d'éveil*. Aussi, plusieurs de nos services ont vu une baisse d'achalandage comme le *Croque-livres* et certains autres ont été inopérants comme les armoires *Donnez au suivant* et la *Halte-répit*. Enfin, notre activité de transition scolaire, *Ma Cabane à l'école*, a été annulée pour les six écoles participantes



On appelle ça se tourner sur un 10 cents!

Suite à notre fermeture, nous nous sommes mises, sur-le-champ, en mode « Entraide d'urgence ».

Voici les faits et nos interventions qui ont débuté à la mi-mars 2020, deux semaines avant la fin de l'année financière. Dès le message de fermeture des organismes communautaires :

- ❖ Les employées se sont mises au télétravail tout en se partageant la permanence pour qu'il y ait toujours quelqu'un à la maison de la famille. Même les vendredis, journées fermées ordinairement, nous sommes venues garder le fort. Les messages, en ligne et sur la boîte vocale, étaient même répondus les fins de semaine. Personne n'a été mis à pied ni coupé dans ses heures de travail.
- ❖ Les animatrices-intervenantes ont joint par téléphone tous les membres de la maison de la famille pour savoir comment ils vivent cette période difficile, et s'ils ont besoin de quoi que ce soit. Notre équipe a fait part à tous de leur disponibilité pour de l'écoute, des ressources ou toutes formes d'aide que nous sommes en mesure de leur apporter. Pour le mois de mars, 114 appels ont été faits aux membres et aux personnes inscrites à nos activités en série et 43 messages par courriel et par Messenger ont été faits. Nous notons que 24 personnes ont eu besoin d'un suivi ou d'une intervention immédiate.
- ❖ Nous avons également mis sur pied des dépannages de toute sorte (de nourriture, de couches, de lait maternisé, de produits hygiéniques pour adulte et pour bébé et de vêtements pour bébé et enfant). Les magasins étant fermés (ou avec des contraintes) et avec le changement de saison, plusieurs familles ont été prises au dépourvu. Nous avons fait appel aux citoyens de la MRC pour recevoir des dons de toutes sortes et nous avons vécu des moments de grande générosité. Jusqu'au 31 mars 2020, 9 dépannages ont été effectués.
- ❖ Nous avons aussi offert, à toute la population de la MRC, un service de livraison pour aller porter les dépannages à leur porte, puisque certains n'ont pas de véhicules, d'autres avaient

La Maison de la famille pourrait rendre jalouses bien des friperies



peur de sortir et d'autres étaient bloqués à la maison avec les enfants et leur bébé ou ils étaient tout simplement en quarantaine. Nous avons également élargi ce service de livraison pour les gens qui avaient besoin de se faire apporter leur épicerie, leurs produits et médicaments de la pharmacie ainsi que le dépannage alimentaire du jeudi du Centre d'Action Communautaire (CAB). Pour le mois de mars, 6 livraisons ont été effectuées par notre personnel et David Talbot, travailleur de milieu, nous a aidés à faire les livraisons dans le secteur de Valcourt.

- ❖ Nous avons publicisé nos services à travers tout le territoire dès le début avec une affiche accueillante pour que les gens sachent que, même fermé, nous sommes toujours disponibles et à leur service.



Wow! Ces supers héros de la maison de la famille, elles sont toujours présentes.

PAS SI FERMÉ QUE ÇA!

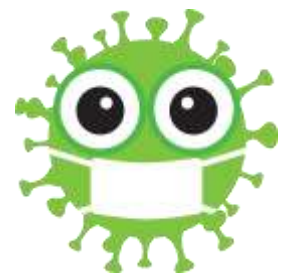
L'ÉQUIPE DE LA MAISON DE LA FAMILLE LES ARBRISSEAUX EST TOUJOURS LÀ POUR VOUS!

Appellez-nous si vous avez besoin :

- D'être écouté, de connaître les ressources qui s'offrent à vous ;
- Dépannage de livraison d'épicerie, de pharmacie ou autre;
- Dépannage vestimentaire (printemps-été) pour vos enfants 0-12 ans et nécessaire pour bébé (couche, lait etc.) livraison comprise;
- Ou d'autres besoins particuliers.

ça va bien aller!

Pour nous joindre :
☎ 819 628-0077
@ lesarbrisseaux@gmail.com
f Maison de la famille Les Arbrisseaux



En cette fin d'année financière, nous avons cogité sur la programmation du printemps, qui, nous devinons, serait très différente. L'équipe s'est mise à l'œuvre et a pu proposer des alternatives que nous verrons dans le Rapport d'activités 2020-2021.

Représentations et Formation



Représentations

Évènements	Richmond	Valcourt	Windsor	Nombre de participants
Semaine québécoise des familles			X	250
Semaine québécoise des familles	X			100
École St-Gabriel (présenter nos services)			X	
Salon du mieux être	X			6
Municipalité de St-Denis-de-Brompton (présenter nos services)		St-Denis-de-Brompton		
35 ^e anniversaire CFVSF			X	
Fête des nouveau-nés	X Incluant Cleveland Melbourne Ulverton			80 (27 familles)
Fête des nouveau-nés			X Incluant St-François-X-B Val-Joli	150 (36 familles)
Rencontre d'accueil des futurs maternelles (transition scolaire)	X			50 incluant les parents











Formations

Titre de la formation	Date	Formateur	Participant	Coût	Durée
Vulnérabilité des familles	2019-04-30	Nadine D'Amour	Catherine	Gratuit	3 h
Ressourcement ROCFE (sujets variés, passion au travail, adaptation aux changements, etc.)	2019-06-05	Brigitte Morel Kathryn Pearson Échanges entre groupes	Catherine Caroline Francine	Gratuit	7 h 7 h 7 h
Co-développement	2019-09-05	CDC	Caroline	Gratuit	3 h
Co-développement	2019-09-05	CDC	Caroline	Gratuit	3 h
Premiers soins	2019-06-04 2019-06-11	Formation Urgence- vie pour la CNESST	Catherine	Gratuit	14 h
Hygiène et salubrité	2019-06-17 2019-06-18	MAPAQ, CSSS	Catherine	Gratuit	14 h
Premiers soins	2019-06-21 2019-06-28	Formation Urgence- vie pour la CNESST	Élise	Gratuit	14 h
Alimentation DME	2019-09-27	Clinique Pas à Pas Mélissa Labonté, nutritionniste	Caroline	55 \$	2 h
Premiers soins	2019-10-21 2019-10-28	Formation Urgence- vie pour la CNESST	Francine	Gratuit	14 h
Conférence : Immaturité du cerveau	2019-10-29	RCPECE	Caroline Élise	20 \$ 20 \$	2 h 2 h
Rencontre nationale FQOCF	2019-11-05 2019-11-06	FQOCF	Élise	135 \$	13 h
Transition scolaire Accès communauté anglophone	2019-11-18	Collectif 0-5 ans, PRÉÉ	Catherine	30 \$	7,5 h
Approche Parent'Aise	2019-11-28	CIUSSS	Catherine	Gratuit	7 h
Formation santé mentale	2020-02-04	Table sociopro	Catherine Caroline	Gratuit	7 h 3 h
Cap sur la famille	2020-03-09 2020-03-10	Université de Sherbrooke	Marie-Claude	Gratuit	14 h
Siège d'auto pour les enfants	2020-03-13	CAA	Caroline	Gratuit	7 h

Partenaires financiers



Partenaires financiers et commanditaires	SOUTIEN
	Financement à la mission de l'organisme de 13 333\$
	Financement soutien aux enfants vulnérables par le programme PACE : 65 232 \$
	Soutien à la direction et représentation
	Financement pour la participation et l'engagement auprès des familles : 10 000 \$
	Stagiaire Trio Desjardins pour l'emploi
	Transfert de la subvention Halte-Garderie de 6 767\$ Organisation du gardiennage à Valcourt et organisation des ateliers <i>Purées-bébés</i> pour le secteur de Valcourt
<p>Friperie du Presbytère de Windsor</p>	Don de matériel scolaire pour la <i>Réserve scolaire</i> et de vêtements destinés aux familles vulnérables. Don d'articles divers pour nos activités
	Don de papier pour organisme Matériel scolaire pour le projet de <i>Réserve scolaire</i>

<p>Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie – Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke</p> <p>Québec </p>	<p>Financement SIPPE, 0-12 ans par le biais de Naissance-Renaissance Estrie (NRE), TDAH Estrie, Réseau d'Appui aux familles Monoparentales et Recomposées de l'Estrie (RAME) et financement Programme d'Aide au Organismes Communautaires (PSOC) par le biais du Centre des femmes du Val-St-François (CFVSF).</p> <p>Paiement gardiennage et frais Parent'aise totalisant : 38 225\$</p> <p>Co-animation du groupe Parent'Aise</p>
<p>Municipalités de :</p> <p><i>Stoke</i> <i>Racine</i> <i>St-François-Xavier-de-Brompton</i></p>	<p>Prêt de locaux pour la tenue d'activités</p>
	<p>Don de 300, 00 \$</p>
 <p>Centre d'hébergement Richmond</p>	<p>Prêt de locaux pour la tenue d'activités à Richmond</p>
	<p>Réalisation des activités <i>Purées-bébés</i> de Windsor et Richmond et des activités <i>Cuisi-mots</i> et <i>Croque-syllabes</i></p>
	<p>Dons de nourriture pour les collations lors de nos activités et nourriture pour le <i>Garde-manger à partager</i></p>
	<p>Don de 2 500\$</p>

	<p>Aide au financement de plusieurs activités et projets : 31 645\$</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transition scolaire • Garde-manger à partager • Halte-Répit • Ma cabane à l'école • Travail de proximité
	<p>Don de 50\$</p>
 <p>Municipalité de Val-Joli</p>	<p>Don de 50\$</p>
	<p>Don de 500\$</p>
	<p>Don de 100\$</p>
	<p>Don de 200\$ Prêt des installations et terrains de la ville pour la tenue d'activités</p>
	<p>Don de 500\$</p>

Prévisions budgétaires 2020-2021



Revenus	\$
PACE Santé Publique Canada	65 232
Avenir d'Enfant	5 000
Val Famille	14 689
CIUSSS (SIPPE, PSOC et gardiennage Parent'aise) CFVSF+TDAH+RAME+NRE + CIUSSS	40 600
MRC VSF projet structurant pour trousse de jeux et loisir	13 651
Halte-Garderie CAB de Valcourt et Région	6 000
Dons, commandites, autofinancement	10 000
Cotisation des membres	1 000
Ministère de la famille (mission)	13 333
Ministère de la famille (Covid-19)	16 000
Ministère de la Famille (Mother Goose 2.0)	24 815
FQIS (PAGIEPS) Ma Cabane à l'école	4 425
FQIS (PAGIEPS) travail proximité avec OMH	13 333
Centraide (dépannages Covid)	5 000
Centraide (FUAC)	21 950
Taxes	2 000
Intérêts	175
TOTAL	257 203

Dépenses	\$
Salaires et charges	205 588
Loyer	11 544
Activités	6 000
Frais de représentation et déplacements	5 000
Formations	2 000
Honoraires professionnels (comptabilité, service de paie, entrée de données)	6 300
Énergie	5 000
Entretien et réparations	2 000
Frais de bureau et matériel	6 000
Télécommunication	1 400
Assurances	1 370
Publicités et promotions	1 000
Travailleurs autonomes (Travailleur proximité, Animatrices Mother Goose, gardienne, ménage)	4 000
Autres	1 000
TOTAL	257 203

Plan d'action 2020-2021



Objectifs	Moyens	Échéanciers
Répondre aux besoins matériels (primaires) des familles vulnérables	Offrir de la distribution de vêtements aux familles lors des changements de saisons	Printemps 2020 et en continu
	Revoir le fonctionnement des armoires Donnez au suivant en fonction des normes sanitaires	Automne 2020
	Ajouter des moyens de recueillir les suggestions des familles afin de mieux connaître leurs besoins	Automne 2020
	Maintenir l'accès au Garde-manger à partager à Windsor.	En continu
	Maintenir le service de Réserve scolaire pour toute la MRC du Val-St-François	En continu
	Offrir l'activité annuelle de Troc VSF - Fais du bien avec tes biens!	Printemps 2021
	Maintenir le Croque-livres	En continu
	Bonifier les prêts de matériel de jeux pour les partenaires et les familles. Augmenter le nombre de trousse et la variété des trousse.	En continu
Consolider la structure financière de l'organisme	Maintenir les démarches afin d'avoir un meilleur financement à la mission de la part du Ministère de la Famille	En continu
	Maintenir et bonifier la campagne de financement annuelle. Ajuster le fonctionnement en fonction de la distanciation sociale.	Été et automne 2020
	Augmenter la visibilité de nos différentes activités afin de se faire connaître des partenaires financiers.	Toute l'année
	Rechercher du financement pour les projets actuels et à développer	En continu
Objectifs	Moyens	Échéanciers
Développer des collaborations avec les écoles, les municipalités et le réseau de la santé	Offrir une adaptation de l'activité de transition scolaire Ma Cabane à l'école aux écoles de la MRC du Val-St-François qui tient compte des normes socio-sanitaire en vigueur	Printemps et été 2020
	Augmenter la promotion du matériel que nous pouvons offrir gratuitement aux écoles, aux CPE, aux municipalité et tous autres partenaires intéressés	Été et automne 2020

	Faire la promotion de nos différents services et activités auprès des intervenants du réseau de la santé	En continu
	Maintenir la participation au différentes tables de concertation et comités de travail avec les partenaires	En continu
	Faire la promotion de la <i>Réserve scolaire</i> auprès des écoles et de la population en général	En continu
Améliorer l'aménagement des locaux (présentation professionnelle et accueillante). Adapter l'environnement physique	Installer une fenêtre permettant aux clients de voir la secrétaire dès leur arrivée dans la ressource pour le point de service de Windsor	Hiver 2021
	Aménager un bureau de rencontres individuelles	Hiver 2021
	Maintenir les espaces de rangement du sous-sol fonctionnels	En continu
Augmenter l'offre de service pour les parents d'enfant de 6-12 ans et tous les membres de la famille	Regarder les possibilités d'offres de services destinées à cette clientèle pouvant être offertes en ligne et en personne	En continu
	Offrir une journée jeu libre pour tous les âges	Automne 2020
Se faire connaître et se faire voir auprès des familles et des partenaires	Bonifier et maintenir le plan de communication mis en place au cours de l'année 2018-2019	En continu
	Maintenir les affiches d'activités et la programmation en couleur	En continu
	Maintenir les publications sur la page Facebook de la Maison de la Famille	En continu
	Augmenter le nombre de médias sociaux utilisés par l'organisme	Hiver et printemps 2021